

### Информация

по реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге на 2013-2018 годы», утвержденного распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 № 25-рп, за 2016 год

№ п/п Плана *	Мероприятие	Срок реализации	Результат реализации мероприятий
1	2	3	4
<b>1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения</b>			
<b>1.1.7</b>	Проведение мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	ежегодно	Проведен мониторинг нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому. В опросе приняли участие 3760 человек. Результат опроса показал, что нуждаемость в различных формах социального обслуживания определяется категорией граждан в зависимости от типа учреждения.
<b>1.2</b>	Проведение мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения: ведение паспортов безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов бюджета Санкт-Петербурга на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения, направление информации в КСП	ежегодно	<p>Подведомственными государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания населения (далее – учреждения) на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на стабильное обеспечение комплексной безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния объектов.</p> <p>В целях осуществления качественного контроля за оснащением и работоспособностью систем КСОБ на каждый объект учреждений разработаны, ежегодно актуализируются и направляются для учета в Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской мониторинговый центр» (далее – Мониторинговый центр) паспорта КСОБ.</p> <p>Установленные на всех объектах учреждений системы охранно-пожарной сигнализации сопряжены посредством каналообразующего оборудования с системами Мониторингового центра для вывода сигнала в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Объекты учреждений оснащены системами видеонаблюдения, кнопками тревожной сигнализации, установлены сигнализаторы загазованности, автономные устройства пожаротушения с термоактивирующимся микрокапсулированным огнетушащим веществом «АСТ» (пироскитеры), автоматизированные устройства центральной автоматизированной системы передачи извещений о пожаре (АУЦАСПИ), дублирующие сигнал о возникновении пожара на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников объекта и (или) транслирующей этот сигнал организации.</p>

Ежегодно заключаются государственные контракты (договоры) на техническое обслуживание систем КСОБ, пультовую охрану объектов. Выполняются работы по огнезащитной обработке чердачных помещений, по испытанию наружных маршевых пожарных лестниц и металлических конструкций ограждений на кровлях отдельно-стоящих зданий, в установленные сроки осуществляются замеры сопротивления изоляции электропроводки во всех помещениях. При выявлении вскрытых недостатков в оперативном порядке принимаются необходимые меры по их устранению.

Обеспечена готовность первичных средств пожаротушения и противопожарного инвентаря. Все помещения учреждений оснащены планами эвакуации людей при пожаре. Обеспечена стопроцентная укомплектованность противогазами, имеется необходимое количество огнетушителей, осуществляется их проверка и перезарядка. Закуплены индивидуальные средства защиты – самоспасатели и респираторы. Ежеквартально проводится обучение сотрудников учреждений пожарно-техническому минимуму.

В целях улучшения санитарно-эпидемиологического состояния объектов подведомственных учреждений социального обслуживания населения проводятся мероприятия по дератизации, дезинсекции помещений, проводятся медицинские обследования сотрудников (с оформлением санитарных книжек), санитарно-эпидемиологическая экспертиза готовых блюд, осуществляется техническое обслуживание автоматических вентиляционных систем, закупаются средства дезинфекции, на регулярной основе осуществляется вывоз мусора, мытье окон (всех помещений), а также мытье фасадов отдельно-стоящих зданий, предоставляются услуги по санитарной обработке лиц БОМЖ, камерному обеззараживанию вещей, стирке белья, чистке ковров и т.д.

Сравнительный анализ:

Наименование мероприятия	2012 год тыс.руб.	2013 год тыс. руб.	2014 год тыс.руб.	2015 год тыс.руб.	2016 год тыс.руб.
Обеспечение комплексной безопасности (в т.ч. на повышение)	2 501,553	2 881,831	3 131,562	2 280,907	3 885,571
Улучшение санитарно-эпидемиологического состояния объектов	692,035	988,191	1 284,409	1 369,670	1 976,383
<b>Всего:</b>	<b>3 193,588</b>	<b>3 870,022</b>	<b>4 415,971</b>	<b>3 650,577</b>	<b>5 861,954</b>

Работа по обеспечению комплексной безопасности и улучшению санитарно-эпидемиологического состояния учреждений будет продолжена, проектом

			бюджета на 2017 год предусмотрены средства на данные цели.
<b>1.4</b>	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Санкт-Петербурга на реализацию Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации учреждений социального обслуживания населения и за счет средств от приносящей доход деятельности	ежегодно	<p>На территории Центрального района функционирует развитая сеть учреждений социального обслуживания населения.</p> <p>Подведомственные учреждения: СПб ГБУ СОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга», СПб ГБУ СОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга», СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга», предоставляют социальное обслуживание гражданам пожилого возраста, гражданам без определенного места жительства (бездомных); семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, беженцам и вынужденным переселенцам; инвалидам трудоспособного возраста, детям с особыми потребностями.</p> <p>Социальное обслуживание вышеуказанным категориям граждан предоставляется в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, путем предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг на основании требований действующего федерального и регионального законодательства.</p> <p>Социальное обслуживание осуществляется в рамках государственных заданий, формируемых на основании прогнозируемой динамики количества потребителей государственных услуг и работ, пропускной способности (мощности) подведомственных учреждений, а также показателей выполнения государственных заданий в отчетном финансовом году.</p> <p>Бюджетом Санкт-Петербурга, ежегодно предусматриваются достаточные средства на финансовое обеспечение выполнения государственных заданий подведомственными государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания населения Центрального района.</p> <p>Кроме того, на финансовое обеспечение выполнения государственных заданий направлены средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации учреждений, а также средства от приносящей доход деятельности.</p> <p>Все предоставляемые социальные услуги высоко востребованы населением, при этом, очередность на предоставление социальных услуг в Центральном районе, отсутствует.</p>
<b>1.5</b>	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом нуждаемости	ежегодно	В 2016 году достигнут целевой показатель числа обслуживаемых граждан одним социальным работником в размере 9,8 чел. Фактически в результате

	граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания		проведенных мероприятий по оптимизации численного состава социальных работников данный показатель выполнен и составляет 10 чел.
1.6	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности учреждений всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных учреждений с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания.	ежегодно	Проведены мероприятия по кадровому планированию деятельности подведомственных учреждений. Штатные расписания учреждений составлены с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, на основании нормирования труда, также с учетом Отраслевого перечня государственных услуг и работ Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения.
1.8	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	ежегодно	<p>Мероприятие (прил.1, п. 1, п/п 8 «дорожной карты») «Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга» направлено на достижение ожидаемого результата «Повышение качества социального обслуживания населения. Оптимизация бюджетных расходов».</p> <p>На территории Центрального района организована и успешно функционирует развитая сеть государственных бюджетных учреждений, предоставляющих разнообразные комплексы социальных услуг пожилым, инвалидам, семьям с детьми: Комплексный центр социального обслуживания населения, Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, Центр социальной помощи семье и детям.</p> <p>В настоящее время социальные услуги населению оказывают 63 отделения, где работают около 700 человек. С 2011 года система социального обслуживания населения в Центральном районе получила особое развитие. Общая площадь отделений социальной защиты с 2011 года возросла с 6504,0 кв. м. до 9231,7 кв.м.</p> <p>В 2016 году более 25 тыс. человек, нуждающихся в социальном обслуживании, получили более 2 млн. социальных услуг.</p> <p>Актуальной проблемой современного мира является демографическое старение населения - увеличение доли пожилых людей в общей численности населения. Именно поэтому в учреждениях социального обслуживания населения Центрального района активно разрабатываются и внедряются новые формы социального обслуживания, ориентированные на улучшение качества жизни старшего поколения.</p> <p>В Центральном районе успешно развиваются стационарозамещающие технологии социального обслуживания, ориентированные на предоставление социальных услуг на дому: услуги сиделок по социально-медицинскому уходу на дому предоставлены 68 ветеранам (инвалидам) Великой Отечественной войны, услуги экстренной социально-медицинской помощи «тревожная кнопка» предоставлены 689 чел.</p> <p>Спрос на данные услуги крайне велик, так как в Центральном районе</p>

проживает значительное количество пожилых граждан. Все они - либо одинокие люди, либо те, кто уже не может обойтись без посторонней помощи. В 2016 году надомное обслуживание в Комплексном центре получили 1434 человека, в том числе 399 ветеранов Великой Отечественной войны.

С целью предоставления одиноким ветеранам войны необходимых им услуг в условиях, позволяющих сохранить возможность проживания в привычной домашней среде, отделением социального сопровождения Комплексного центра обслужено 26 клиентов, оказано более 34 тысяч услуг. Каждый сотрудник отделения обслуживает одного подопечного в течение всего рабочего дня: выполняет все поручения клиента, оказывает социально-бытовые, социально-медицинские услуги, доставляет продукты, приобретает лекарства по рецепту врача, обеспечивает их своевременный прием. Оказывается весь комплекс услуг, предусмотренный нормативом.

Именно сейчас возникает потребность не только в оказании помощи гражданам старшего поколения, но и активном вовлечении таких граждан в жизнь общества. Эффективным механизмом поддержки социальной активности граждан старшего поколения также является их включение в образовательный процесс. В этом направлении важную роль играет «Школа третьего возраста «Ступень мудрости». На базе социально-досуговых отделений Комплексного центра «Школа третьего возраста» действует с 2011 года. На сегодняшний день работают 5 факультетов. Занятия ведутся по 39 программам, из которых самые популярные: курсы компьютерной грамотности, изучение иностранных языков.

В Центральном районе функционирует три специальных жилых дома, в том числе открытый в 1989 году первый в городе на ул. Чайковского, д. 81, лит.А. Специальные жилые дома по улицам 4-я Советская, д. 6, лит.А и 5-я Советская, д. 5, лит.А, объединенные одним двором, открыты в 1995 году. Для жителей домов созданы достойные условия для активного образа жизни и предоставления квалифицированного комплексного обслуживания. В специальных жилых домах проживают 100 человек, которым в течение 2016 года предоставлено свыше 39 тысяч социальных услуг.

В составе Комплексного центра работает Дом ночного пребывания для лиц БОМЖ на 45 койко-мест. В 2016 году на базе Дома ночного пребывания предоставлено свыше 54 тыс. социальных услуг 105 лицам БОМЖ.

Главным достижением в развитии социальной сферы является открытие после проведения ремонтных работ помещения современного Центра социальной реабилитации инвалидов по адресу: ул. Марата, д.65/20, лит.А, разместившегося на 2-х тысячах кв.м. (ранее Центр ютился на 300 кв. м).

Центр оснащен инновационным подъемным оборудованием для инвалидов и лиц с особыми потребностями, пандусами, водолечебницей, современными тренажерами для опорно-двигательного аппарата, соляной пещерой, обустроенной тренировочной квартирой для инвалидов. Центр посещают 100 человек ежедневно, что позволяет предоставлять социально-реабилитационные

			<p>услуги свыше 2 тысячам в год, то есть охват инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов, ежегодно составляет более 40%. Появилась возможность уделять особое внимание инвалидам и детям-инвалидам.</p> <p>В помещениях Центра социальной помощи семье и детям по адресу: ул. Жуковского, д.59-61, лит.А выполнен комплексный ремонт, что позволило на полную мощность использовать все 6 этажей здания. Количество посещений семей с детьми выросло на 20% (до 150-200 человек в день).</p> <p>В структуре Центра социальной помощи семье и детям по адресу: Воскресенская наб., 28, лит.Б эффективно работает, единственная в городе, «Тренировочная квартира» для выпускников детских домов, на базе которой 1218 чел. получили 6,7 тыс. социальных услуг</p> <p>Кроме того, в структуре Центра социальной помощи семье и детям по адресу: 4-я Советская ул., д.31-33/10, лит.А, впервые в Санкт-Петербурге, открыта «Социальная квартира для семей, затронутых проблемой ВИЧ», которая позволит в период пребывания матерей с детьми, сделать процесс социально-психологической реабилитации наиболее эффективным.</p> <p>На сегодняшний день в учреждениях социальной защиты населения Центрального района созданы все формы социальных услуг для различных групп населения, отсутствует очередь на предоставление социальных услуг, улучшилось качество предоставляемых услуг, что является залогом долголетия и повышения уровня жизни.</p> <p>Исходя из вышеизложенного, ожидаемый результат мероприятия (прил.1, п.1, п/п8 «дорожной карты») в Центральном районе достигнут, в связи с чем передача социальных услуг (части социальных услуг) на аутсорсинг не требуется.</p>
--	--	--	---

**2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания населения**

2.5	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Санкт-Петербурга, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания населения, и при необходимости внесение в них изменений	Ежегодно ТАНЯ	<p>В 2016 году продолжена работа по реализации законодательных и нормативных правовых актов Санкт-Петербурга, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания населения.</p> <p>По запросу Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее-КСП) были подготовлены предложения по внесению изменений в Государственную программу Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» на 2015–2020 годы, утвержденную Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497 на 2016 год.</p> <p>В отчетном периоде сотрудники отдела социальной защиты населения и подведомственных учреждений социального обслуживания принимали участие в рабочей группе КСП по совершенствованию законодательства и внесению предложений в нормативные акты по определенным вопросам.</p>
-----	---	---------------	--

			<p>В рамках деятельности рабочей группы подготовлены предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге» в части определения состава социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге;</li> <li>- в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1290 о взимании платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и по определению размера оплаты за социальное обслуживание;</li> <li>- по формированию Рекомендованных индивидуальных программ социального обслуживания (РИПСО) в соответствии с перечнем социальных услуг, указанных в Приложении к Закону Санкт-Петербурга "О внесении изменений в Закон Санкт-Петербурга "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге" от 1 июня 2016 года N 342-60. Разработаны проекты РИПСО на 2017 год, внесены предложения по изменению расчетного периода обслуживания для отдельных категорий граждан и форм социального обслуживания.</li> </ul> <p>Подготовлены и направлены предложения для рассмотрения вопроса о внесении изменений в статьи 5, 6 Закона Санкт-Петербурга от 04.04.2006 № 100-15 «О специализированном жилищном фонде Санкт-Петербурга».</p>
--	--	--	---

**3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию населения**

<p><b>3.1</b></p>	<p>Реализация подпрограммы «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге» государственной программы Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497</p>	<p>ежегодно</p>	<p>В рамках реализации Подпрограммы № 5 Государственной программы в течение 2016 года достигнуты следующие результаты.</p> <p>В отчетный период социальное обслуживание граждан в Санкт-Петербурге осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».</p> <p>Социальные услуги гражданам пожилого возраста предоставляет Комплексный центр социального обслуживания населения, подведомственный администрации Центрального района (далее – Комплексный центр).</p> <p>Для предоставления надомного социального обслуживания в Комплексном центре функционирует 6 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (обслужено 839 чел.) и 8 специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (обслужено 595 чел.).</p> <p>Кроме того, в Комплексном центре действуют 2 социально-реабилитационных отделения на 20 мест, социальные услуги предоставлены 593 чел.</p> <p>Отделением дневного пребывания (на 30 мест) Комплексного центра, предоставлены социальные услуги 395 чел.</p> <p>Также гражданам пожилого возраста социальные услуги</p>
-------------------	---	-----------------	---

предоставляют 3 отделения срочного социального обслуживания (обслужено 8692 чел.), 2 социально-досуговых отделения граждан пожилого возраста (обслужено 800 чел.), 2 консультативных отделения (обслужено 8261 чел.), отделение экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста (обслужено 2181 чел.) и др.

В 2016 году 404 чел. на базе социально-досуговых отделений Комплексного центра получили услуги по пользованию информационно-телекоммуникационными технологиями и сетью Интернет в целях организации свободного времени граждан пожилого возраста и совершенствованию их коммуникационных связей.

Для продления пребывания граждан пожилого возраста в привычных домашних условиях и снижения очереди в стационарные учреждения социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге применяются стационарозамещающие технологии: предоставление услуг по социально-медицинскому уходу на дому (услуги сиделок) и «тревожная кнопка».

В 2016 году на базе социально-досуговых отделений Комплексного центра в рамках мероприятий по социальному туризму (путешествия, экскурсии, в том числе виртуальные, страноведение (краеведение) реализовано более 82 экскурсионных и туристических программ. Социальные услуги, связанные с социальным туризмом, получили 725 чел. Проведено 5 мероприятий межпоколенческой направленности, в которых приняли участие 90 чел.

	Наименование мероприятия	Предоставлено в 2016 года
1. Обеспечение социальной защищенности граждан пожилого возраста		
.1	Предоставление дополнительных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан по финансированию расходов, связанных с предоставлением услуг по социально-медицинскому уходу на дому	Услуги по социально-медицинскому уходу на дому получили 70 граждан пожилого возраста и инвалида
.2	Предоставление дополнительных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан по финансированию расходов, связанных с предоставлением специализированных услуг экстренной помощи «тревожная кнопка»	Специализированные услуги экстренной социально-медицинской помощи «тревожная кнопка» получили 693 граждан пожилого возраста и инвалидов
2. Меры по организации свободного времени граждан пожилого возраста и		



			совершенствованию коммуникационных связей
.1	Предоставление гражданам пожилого возраста услуг по пользованию информационно-телекоммуникационными технологиями и сетью Интернет социально-досуговыми отделениями граждан пожилого возраста комплексных центров социального обслуживания населения	Прошли обучение пользованию информационно-телекоммуникационными технологиями и сетью Интернет в социально-досуговых отделениях граждан пожилого возраста Комплексного центра социального обслуживания населения 404 чел.	
.2	Реализация на базе социально-досуговых отделений граждан пожилого возраста комплексных центров социального обслуживания населения межпоколенческих, образовательных, экскурсионных и туристических программ	В рамках реализации межпоколенческих, образовательных, экскурсионных и туристических программ на базе социально-досуговых отделений граждан пожилого возраста Комплексного центра социального обслуживания населения было обслужено 800 чел.	
.3	Организация и проведение мероприятия "Неделя информационной поддержки граждан пожилого возраста" в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении культуры "Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского"	В рамках "Недели информационной поддержки граждан пожилого возраста" в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении культуры "Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского" состоялась посещение информационной выставки государственных и общественных организаций Санкт-Петербурга «Ваше имущество и Ваши права», которую посетили 70 чел.	
.4	Оказание гражданам пожилого возраста консультационных услуг по пользованию персональным компьютером и сетью Интернет	Консультационные услуги гражданам пожилого возраста по пользованию персональным компьютером и сетью Интернет получили 404 чел.	
3. Научное, научно-методическое и информационное сопровождение подпрограммы			
.1	Организация и проведение международного форума "Старшее поколение"	31.03.2016 коллективы камерного хора «Созвучие» и хора «Бельканто» выступили в концертной программе на Международном форуме «Старшее поколение». 01.04.2016 прошел традиционный	

			<p>танцевальный конкурс «Танцуй, пока молодой!». В конкурсной программе танцоров элегантного возраста Полосина Л.И. исполнила сольный танец «Калинка», танцевальный коллектив «Кумушки» социально-досугового отделения исполнили русский танец «Плясовая». Также коллектив выступил в Гала-концерте с танцем «Тульский самовар». Выступление Л.И. Полосиной с танцем «Калинка» завоевало III место среди участников I лиги. Участница награждена дипломом победителя и памятной медалью. Коллектив «Кумушки» занял I место в финале конкурса, награжден кубком, почетным дипломом и памятными медалями.</p>
<b>3.6</b>	Создание и внедрение региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам	ежегодно	В целях оказания содействия гражданам пожилого возраста в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» реализуются мероприятия во взаимодействии с организациями различных организационно-правовых форм собственности В 2016 году оказана помощь 1642 гражданам, что составило 15,3% от общей численности обслуженных .
<b>3.7</b>	Анализ организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания населения	ежегодно	Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 N 717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге", постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 N 1290 "О Порядке межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения".

#### 4. Сокращение очереди на получение социальных услуг

4.1	Подготовка и направление информации в КСП о результатах реализации Перспективной схемы	ежегодно	<p>В целях снижения очередности в стационарные учреждения и с учетом динамики старения населения Санкт-Петербурга в Центральном районе реализуется «Перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Санкт-Петербурге до 2020 года» (далее – «Перспективная схема»), предусматривающая, в том числе, <b>развитие полустационарных (дневное и/или ночное) и стационарных отделений (временного проживания) в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов районного уровня.</b></p> <p>В Центральном районе данные формы социального обслуживания населения созданы и функционируют в структурах подведомственных учреждений: СПб ГБУ СОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» (далее – Комплексный центр) и СПб ГБУ СОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга.</p> <p>В 2016 году в полустационарной форме отделением дневного пребывания Комплексного центра обслужено <b>395</b> чел., оказано <b>более 48 тыс.</b> социальных услуг; социально-реабилитационными отделениями Комплексного центра обслужено <b>593</b> чел., оказано <b>более 50 тыс.</b> социальных услуг; отделением «Дом ночного пребывания для лиц БОМЖ» Комплексного центра обслужено <b>105</b> чел., оказано <b>более 54 тыс.</b> социальных услуг; социально-досуговым отделениями Комплексного центра обслужено <b>725</b> чел., оказано <b>более 23 тыс.</b> социальных услуг.</p> <p>«Перспективной схемой» предусмотрено <b>внедрение новых технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных учреждениях социального обслуживания населения в районах Санкт-Петербурга</b>, что позволит снизить очередь граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, на помещение их в стационарные учреждения.</p> <p>В Центральном районе успешно развиваются стационарозамещающие технологии социального обслуживания, ориентированные на предоставление социальных услуг на дому: услуги сиделок по социально-медицинскому уходу на дому предоставлены <b>68</b> ветеранам (инвалидам) Великой Отечественной войны, услуги экстренной социально-медицинской помощи «тревожная кнопка» предоставлены <b>689</b> чел.</p> <p>Спрос на данные услуги крайне велик, так как в районе проживает значительное количество пожилых граждан. Все они - либо одинокие люди, либо те, кто уже не может обойтись без посторонней помощи. В 2016 году надомное обслуживание в Комплексном центре получили <b>1434</b> человека, в том числе <b>399</b> ветеранов Великой Отечественной войны.</p> <p>С целью предоставления одиноким ветеранам войны необходимых им услуг в условиях, позволяющих сохранить возможность проживания в привычной</p>
-----	--	----------	--

			<p>домашней среде, отделением социального сопровождения Комплексного центра обслужено <b>26</b> клиентов, оказано <b>более 34 тысяч услуг</b>. Каждый сотрудник отделения обслуживает одного подопечного в течение всего рабочего дня: выполняет все поручения клиента, оказывает социально-бытовые, социально-медицинские услуги, доставляет продукты, приобретает лекарства по рецепту врача, обеспечивает их своевременный прием. Оказывается весь комплекс услуг, предусмотренный нормативом.</p> <p>В целях дальнейшего развития в структуре Комплексного центра планируется создание <b>стационарного отделения временного проживания для граждан пожилого возраста</b>. Подобрано помещение площадью 1258,8 кв.м, расположенное в 5-ти этажном здании по адресу: <b>Херсонская ул., д.8, лит.А.</b>, в котором выполнены выборочные ремонтные работы внутренних помещений. При этом, требуется расселение 3-х жилых квартир, проведение обследования и проектирования, перепланировка, реконструкция, капитальный ремонт, установка лифта. В настоящее время решается вопрос о расселении квартиры на 2-м этаже и проведение ремонтных работ на двух этажах.</p> <p>Открытие современного <b>Центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов по адресу: ул. Марата, д. 65/20, лит.А</b> в пятиэтажном здании с мансардой, на площади почти 2 тыс.кв.м., позволило создать все условия для социальной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов с применением самых современных форм и методов работы.</p> <p>В 2016 году инвалидам трудоспособного возраста предоставлено <b>более 26 тыс.</b> социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше 4 часов.</p> <p>Отделением временного проживания (на 9 койко-мест) <b>96</b> инвалидам трудоспособного возраста оказано <b>более 29 тыс.</b> социально-реабилитационных услуг.</p>
4.4	Укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания населения	ежегодно	<p>На укрепление материально-технической базы подведомственных учреждений социального обслуживания населения ежегодно предусматриваются бюджетные средства, позволяющие обеспечить устойчивое функционирование данных учреждений и повысить качество социального обслуживания граждан в данных учреждениях. В 2016 году в Центральном районе работа по укреплению материально-технической базы учреждений продолжена.</p> <p>На базе СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» по адресу: 4-я Советская ул., д.31-33/10, лит.А открыта новая форма социального обслуживания <b>«Социальная квартира для семей, затронутых проблемой ВИЧ»</b>, которая позволит в период пребывания матерей с детьми, сделать процесс социально-психологической реабилитации наиболее эффективным. Для этих целей выполнены работы по ремонту и перепланировке помещений в соответствии с проектно-сметной документацией на общую сумму <b>2445,5 тыс. рублей</b>.</p> <p>Выполнены выборочные ремонтные работы помещений СПб ГБУСОН</p>

			<p>«Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» на общую сумму <b>1228,758 тыс. рублей</b>.</p> <p>Всего в 2016 году на укрепление материально-технической базы подведомственных учреждений социального обслуживания населения направлено средств на общую сумму <b>5 586,5 тыс.руб.</b>, в т.ч. на ремонтные работы – <b>3 674,3 тыс.руб.</b>, на закупку оборудования – <b>1 912,2 тыс.руб.</b></p>
<b>4.10</b>	Внедрение механизма государственно-частного партнерства в систему социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге	2015-2017 гг.	<p>Мероприятие (прил.1, п. 4, п/п 10 «дорожной карты») «Внедрение механизма государственно-частного партнерства в систему социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге» направлено на достижение ожидаемого результата «Расширение сети негосударственных учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Увеличение объема оказанных социальных услуг населению. Снижение очередности на предоставление социальных услуг.».</p> <p>Принципы государственно-частного партнерства предполагают взаимовыгодное сотрудничество Санкт-Петербурга с негосударственными организациями в реализации социально значимых проектов, а также проектов, направленных на развитие социального обслуживания населения.</p> <p>В настоящее время на территории Центрального района функционирует развитая сеть подведомственных государственных бюджетных учреждений, предоставляющих разнообразные комплексы социальных услуг различным группам населения: Комплексный центр социального обслуживания населения, Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, Центр социальной помощи семье и детям.</p> <p>В текущем году более 25 тыс. человек, нуждающихся в социальном обслуживании, получили более 2 млн. социальных услуг.</p> <p>В составе Комплексного центра работает Дом ночного пребывания для лиц БОМЖ на 45 койко-мест. В 2016 году на базе Дома ночного пребывания предоставлено свыше 54 тыс. социальных услуг 105 лицам БОМЖ.</p> <p>В Центральном районе функционирует три специальных жилых дома, в том числе открытый в 1989 году первый в городе на ул. Чайковского, д. 81, лит.А. Специальные жилые дома по улицам 4-я Советская, д. 6, лит.А и 5-я Советская, д. 5, лит.А, объединенные одним двором, открыты в 1995 году. В специальных жилых домах проживают 100 человек, которым в течение 2016 года предоставлено свыше 39 тысяч социальных услуг.</p> <p>В Центральном районе работает, единственная в городе, «Тренировочная квартира» для выпускников детских домов в возрасте от 18 до 23 лет, деятельность которой направлена на социальную адаптацию и подготовку молодых людей к самостоятельной жизни, активной трудовой деятельности. В течение 2016 году на базе «Тренировочной квартиры» 6,7 тыс. социальных услуг получили 1218 чел.</p> <p>Впервые в Санкт-Петербурге открыта инновационная форма социального обслуживания «Социальная квартира для семей, затронутых проблемой ВИЧ»</p>

			<p>по адресу: 4-я Советская ул., д.31-33/10, лит.А которая позволит в период пребывания матерей с детьми, сделать процесс социально-психологической реабилитации наиболее эффективным.</p> <p>Развитие и расширение сети нестационарных учреждений социальной защиты населения на районном уровне позволило максимально приблизить объекты к обслуживаемому населению, обеспечить равные условия доступности этих объектов, а также повысить качество и количество предоставляемых ими услуг группам населения, нуждающимся в социальной защите.</p> <p>Ежегодно увеличивается объем социальных услуг, предоставляемых подведомственными государственными бюджетными учреждениями населению Центрального района. При этом, очередность на предоставление социальных услуг в Центральном районе отсутствует.</p> <p>Исходя из вышеизложенного, задача, поставленная прил.1, п. 4, п/п 10 «дорожной карты» в Центральном районе выполнена, ожидаемый результат мероприятия достигнут.</p>
4.11	Привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций и добровольцев, к предоставлению социальных услуг населению Санкт-Петербурга	ежегодно	<p>При предоставлении социальных услуг населению привлекаются негосударственные организации, в том числе социально-ориентированные некоммерческие организации и добровольцы. По итогам 2016 года численность обслуженных граждан составила 11 958 человек, услуги предоставлены 68 общественными, благотворительными и социально ориентированными некоммерческими организациями.</p>
<p><b>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций</b></p>			
5.6	Информационное сопровождение "дорожной карты" - организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания населения, видах и условиях предоставления социальных услуг; проведение анализа обращений работников, учреждений, ответы на вопросы, в том числе в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", направление информации в КСП	ежегодно (ежеквартально)	<p>Организовано информационное сопровождение «дорожной карты» в средствах массовой информации, на официальном сайте администрации, официальных сайтах учреждений социального обслуживания населения.</p> <p>Проводится информационно-разъяснительная работа о системе социального обслуживания населения, видах и условиях предоставления социальных услуг в учреждениях образования, здравоохранения, молодежной политики, муниципальных образованиях и общественных организациях. План мероприятий «дорожная карта» размещен на информационных стендах и официальных сайтах подведомственных учреждений.</p> <p>С сотрудниками Центров социального обслуживания населения регулярно проводятся семинары и технические учебы по реализации Плана мероприятий «дорожная карта», в ходе которых даются ответы на возникающие вопросы.</p> <p>Обращений граждан через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», не поступало.</p>

<b>6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии, совершенствование оплаты труда отдельных категорий работников государственных учреждений социального обслуживания населения</b>			
<b>6.1</b>	Участие в реализации мер по повышению заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и Указом Президента Российской Федерации от 28.12.2012 N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", в том числе:		
<b>6.1.6</b>	Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания населения и образовательных учреждениях с участием профсоюзов по вопросам повышения оплаты труда и перехода на «эффективный контракт»	Постоянно	В рамках реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 N 2190-р, и в соответствии с утвержденным планом мероприятий по организации введения «эффективного контракта» организованы следующие мероприятия: - в трудовых коллективах учреждений проведена разъяснительная работа по вопросам повышения оплаты труда и перехода на «эффективный контракт»; - утверждены критерии эффективности деятельности работников; - проведена разъяснительная работа среди сотрудников о критериях оценки их трудовой деятельности и о порядке выплат стимулирующего характера; - создана комиссия по переводу работников на «эффективный контракт» и решению спорных вопросов при заключении дополнительных соглашений, создана комиссия по определению размеров выплат стимулирующего характера работникам учреждений; - информация по вопросам повышения оплаты труда и перехода на «эффективный контракт» размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет учреждений.
<b>6.2</b>	Содействие по разработке и внедрению систем нормирования труда в учреждениях социального обслуживания населения с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Минтруда России от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	ежегодно	С учетом Методических рекомендаций, утвержденных приказом Минтруда России от 30.09.2013 года № 504 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях, а также во исполнение распоряжения Комитета по социальной политике от 02.11.2015 № 318-р «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы, связанной с разработкой и внедрением системы нормирования труда в государственных учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга проведена работа по обеспечению разработки и внедрению систем нормирования труда с привлечением сторонней организации: обрабатываются собранные материалы, составляются сводные таблицы затрат рабочего времени, проводится анализ и обобщение результатов изучения затрат рабочего времени, выявляются

			основные факторы, влияющие на величину затрат рабочего времени работников непосредственно на рабочем месте.
<b>6.3</b>	Осуществление контроля за соблюдением учреждениями социального обслуживания требований, установленных в статье 159 Трудового кодекса Российской Федерации	ежегодно	Осуществляется контроль за соблюдением учреждениями социального обслуживания требований, установленных в статье 159 Трудового кодекса Российской Федерации. За отчетный период нарушений требований законодательства по нормированию труда не выявлено.
<b>6.7</b>	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников учреждений социального обслуживания населения, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	Постоянно	В течение 2016 года повысили квалификацию 128 работников учреждений социального обслуживания населения.
<b>6.8</b>	Проведение аттестации работников учреждений социального обслуживания населения с последующим их переводом на "эффективный контракт" в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 26.04.2013 N 167н "Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта"	ежегодно	В соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 24.04.2013 г. № 167-н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта», в государственных учреждениях ежегодно проводилась аттестация на соответствие занимаемой должности работников учреждения, с последующим их переводом на «эффективный контракт». На конец отчетного периода разработаны и заключены дополнительные соглашения «эффективные контракты» к ранее заключенным трудовым договорам, включая определение критериев выбора переводимых на «эффективный контракт» работников в полном объеме со всеми сотрудниками учреждений, а также заключены трудовые договоры «эффективные контракты» с вновь принятыми сотрудниками.
<b>6.10</b>	Осуществление мероприятий по контролю за выполнением распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 16.12.2013 N 398-р в части, касающейся установления предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения в размере не более 40 процентов	ежегодно	Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала учреждений социальной защиты не превышает 40 %. Штатное расписание учреждений максимально эффективно. Использование технических и трудовых ресурсов производится максимально полно. Для оптимизации сетевой инфраструктуры проводится мониторинг и анализ трудовых ресурсов учреждения. По состоянию на 01.12.2016 года доля оплаты труда АУП составляет 15%



<p><b>6.11</b></p>	<p>Проведение мониторинга достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", направление информации в КСП</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и дорожной карты обеспечено достижение средней заработной платы социальных работников учреждений социальной защиты населения, подведомственных администрации Центрального района (далее – учреждения социальной защиты) до уровня контрольных показателей дорожной карты. Численность социальных работников, занятых на штатных должностях в учреждениях социального обслуживания населения 116 шт.ед. Средняя заработная плата социальных работников составила 35 902,80 руб.</p>
<p><b>6.13</b></p>	<p>Разработка дополнительных мер социальной поддержки и стимулирования работников учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга</p>	<p>2016-2018 гг.</p>	<p>В целях социальной поддержки и стимулирования работников в учреждениях социального обслуживания населения разработаны и утверждены: Положение об оплате труда работников государственного учреждения; Положение об оказании материальной помощи работникам; Положение о взимании платы за предоставление социальных услуг, в котором определен порядок использования доходов от оказания платных услуг и иных приносящих доход видов деятельности; Положение о выплатах стимулирующего характера работникам за счет средств, полученных от иной приносящей доход деятельности; Положение о выплатах стимулирующего характера.</p>