

**Отчёт**  
**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества работы**  
**по совершенствованию деятельности**  
**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения**  
**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**  
**в 2015 году**

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Проведённые мероприятия</b>	<b>Ответственный</b>
1	Организация и проведение анонимного анкетирования с целью своевременной коррекции и улучшения работы с клиентами	<p>Центр организовал проведение ежемесячного анкетирования 20 человек, всего в 2015 году были проанкетированы 240 человек.</p> <p>Кроме того, при приёме на социальное обслуживание заполнили анкету 178 человек, по результатам социального обслуживания дополнительно проведено анкетирование 184 человек.</p> <p>Итого в 2015 году с целью своевременной коррекции и улучшения работы с клиентами проведён анализ 602 анкет.</p>	<p>Директор            Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»            Лаврова Т.В.;            заведующий организационно-методическим отделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»            Соловьёва А.В.</p>
2	Организация и проведение технической учёбы на тему «Психология филантропии, или методы привлечения волонтеров»	<p>С целью приобретения новой компетенции сотрудниками структурных подразделений Центра 05.09.2015 организована и проведена техническая учёба на тему «Психология филантропии, или методы привлечения волонтеров», в которой приняли участие 43 человека.</p>	<p>Директор            Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»            Лаврова Т.В.;            заведующий организационно-методическим отделением</p>

			Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Соловьёва А.В.
3	Организация и проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников	В 2015 году в мероприятиях по повышению профессиональной переподготовки и повышения квалификации по 15 программам приняли участие 26 сотрудников Центра, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда:	Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заведующий организационно-методическим отделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Соловьёва А.В.
4	Организация и проведение ремонта по адресу: Мучной пер., д.3	В соответствии с планом при наличии финансирования ремонт планируется провести в 2018 году.	Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района

			Санкт-Петербурга» Якубовская О.А.
5	<p>Установка парковок для велосипедов и детских колясок по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ул.Жуковского, д.59-61, лит.А;</li> <li>Загородный, д.38, лит.Б</li> </ul>	<p>В июне 2015 года установлены парковки для велосипедов и детских колясок по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ул.Жуковского, д.59-61, лит.А;</li> <li>Загородный, д.38, лит.Б</li> </ul>	<p>Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Якубовская О.А.</p>
6	Реконструкция сайта Центра	<p>Организована и проведена реконструкция сайта Центра: у граждан появилась возможность записаться на консультацию к специалисту или на участие в мероприятии, задать вопрос и получить ответ специалиста, отправить отзыв, представлен ведомственный перечень государственных услуг (работ).</p>	<p>Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Нам И.П.</p>
7	Изменение графика приёма клиентов	<p>В соответствии с соглашением сторон, статьёй 72 Трудового кодекса Российской Федерации и приказом Центра № 122 от 27.05.2015 об</p>	<p>Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной</p>

		<p>изменении рабочего времени установлен рабочий день с режимом работы с 11.00 до 20.00 по понедельникам и средам отдельных специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отделения приёма и консультаций граждан;</li> <li>• отделения дневного пребывания несовершеннолетних;</li> <li>• отделения психолого-педагогической помощи.</li> </ul>	<p>помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; инспектор по кадрам Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Тулънева В.Д.</p>
8	Создание условий для проведения индивидуального консультирования	<p>Созданы условия для проведения индивидуального консультирования юрисконсультот Центра по адресу: ул.Жуковского, д.59-61, каб. №43</p>	<p>Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Нам И.П.</p>

Директор

Т.В.Лаврова