

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ «Центр
социальной помощи семье и детям
Центрального района Санкт-Петербурга»
_____ Т.В.Лаврова

03 августа 2015 года

**План мероприятий по совершенствованию деятельности
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»
по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества работы**

№ п/п	Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности государственного учреждения	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга)	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга
1.	Организация и проведение анонимного анкетирования с целью своевременной коррекции и улучшения работы с клиентами	Желательно организовать анонимное анкетирование на постоянной основе с целью своевременной коррекции и улучшения работы с клиентами	Ежемесячное анкетирование 20 человек	Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заведующий организационно-методическим отделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного

				учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Соловьёва А.В.
2.	Организация и проведение технической учёбы на тему «Психология филантропии, или методы привлечения волонтеров»	Сотрудники не владеют методиками привлечения (и удержания!) волонтеров, не умеют выстраивать долговременные отношения с НКО	октябрь 2015	Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заведующий организационно-методическим отделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Соловьёва А.В.

3.	Организация и проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников	Следует отметить потребность специалистов в постоянном повышении квалификации, которая недостаточно удовлетворяется	август-декабрь 2015	<p>Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заведующий организационно-методическим отделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Соловьёва А.В.</p>
4.	Организация и проведение ремонта по адресу: Мучной пер., д.3	Площадка по Мучному пер., располагается в полуподвальном помещении, очень тёмная и с неприятными устойчивыми запахами старых подвалов. Части площадок необходим ремонт.	2018 год при наличии финансирования	<p>Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»</p>

				Лаврова Т.В.; заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Якубовская О.А.
5.	Установлены парковки для велосипедов и детских колясок по адресам: ул.Жуковского, д.59-61 и Загородный, д.38	Нет приспособленных площадок для транспорта и колясок	июнь 2015	Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Якубовская О.А.

6.	Реконструкция сайта Центра	Интернет ресурс не несёт должной информации для населения, не рассказывает о видах оказываемых услуг, нет возможности записаться к специалисту, на участие в мероприятиях, задать вопросы, отправить отзыв или получить ответ	2016 год при наличии финансирования	Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Нам И.П.
7.	В соответствии с приказом Центра от 27.05.2015 изменён график работы с 09.00 до 20.00 специалистов: <ul style="list-style-type: none"> • отделения приёма и консультаций граждан; • отделения дневного пребывания несовершеннолетних; • отделения психолого-педагогической помощи. 	Рассмотреть возможность изменения графика приёма клиентов, сместив его на более позднее время и какие-то выходные дни, чтобы обеспечить доступ к услугам работающих женщин	май 2015	Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; инспектор по кадрам Санкт-Петербургского

				государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Тульнева В.Д.
8.	Организация условий для проведения индивидуального консультирования юристом Центра по адресу: ул.Жуковского, д.59-61, каб. №43	Необходимо организовать условия для индивидуальной работы узкопрофильных специалистов	август 2015	Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Лаврова Т.В.; заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» Нам И.П.

