**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества работы**

**по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в январе 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, начата разработка документации программы по бисероплетению «Волшебная бусинка».  В рамках пилотного проекта проведены 2 занятия.  Организованы и проведены:  - посещение праздника в Большом концертном зале «Октябрьский» «Новогоднее представление «Барбоскины» (03.01.2017);  - посещение спектакля Санкт-Петербургского академического театра имени Ленсовета «Малыш и Карлсон» (05.01.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (12.01.2017);  - посещение спектакля «Щелкунчик» (22.01.2017);  - экскурсия в музей обороны Ленинграда (25.01.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Сегова Ю.С.;  заведующий стационарными подразделениями Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Васько И.А. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр осуществляет содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Начата подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в феврале 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.  Анонсировались мероприятия на февраль, март и апрель 2017 года.  Отчеты о прошедших мероприятиях за февраль. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, начата разработка документации программы по бисероплетению «Волшебная бусинка».  В рамках пилотного проекта проведены 2 занятия.  Организованы и проведены:  - посещение концерта памяти В.С. Высоцкого в кинотеатре «Аврора» (01.02.2017);  - посещение спектакля «Дюймовочка» в Театре марионеток им. Деммени (04-05.02.2017);  - посещение экспозиция «Музей Варежки» с участием в мастер-классе (08.02.2017);  - посещение балета «Жизель» в ДК им. Ленсовета (13.02.2017);  - посещение экскурсии по Александро-Невской Лавре (14.02.2017);  - посещение спектакля «Паяцы» в Михайловском театре (16.02.2017);  - посещение экспозиции военно-морского музея (16.02.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Сегова Ю.С.;  заведующий стационарными подразделениями Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Васько И.А.;  заведующий отделением социально-правовой помощи Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Нестерова Н.Б.;  заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Вантула С.В.;  заведующий отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Антонова Н.А. |
| **3** | Рассмотрениевозможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр осуществляет содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Продолжена подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в марте 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.  Анонсировались мероприятия на март и апрель 2017 года.  Отчеты о прошедших мероприятиях за март. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, начата разработка документации программы по бисероплетению «Волшебная бусинка».  В рамках пилотного проекта проведены 2 занятия.  Организованы и проведены:  - экскурсия в музей «Петровская акватория» (09.03.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С. Пушкина (09.03.2017);  - экскурсия в музей «Гранд Макет Россия» (27.03.2017);  - экскурсия в Центральный военно-морской музей (30.03.2017);  - экскурсия в Шереметевский дворец - Музей музыки (30.03.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Сегова Ю.С.;  заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажа  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Кустова Л.Н.;  заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Вантула С.В. |
| **3** | Рассмотрениевозможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр осуществляет содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Подготовлены информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в апреле 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.  Анонсировались мероприятия на апрель и май 2017 года.  Отчеты о прошедших мероприятиях за апрель, в том числе проведённых в рамках антинаркотического месячника. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, подготовлена документация программы по бисероплетению «Волшебная бусинка».  В рамках пилотного проекта проведены 2 занятия.  Организованы и проведены:  - экскурсия в Планетарий (31.03.2014);  - экскурсия в музей Петербургского метрополитена (31.03.2017);  - экскурсия в Музей иллюзий (31.03.2017);  - экскурсия в Эрмитаж (06.04.2017);  - посещение оперы Мариинского театра «Женщина без тени» (07.04.2017);  - экскурсия в пожарную часть №7 Центрального района (10.04.2017);  - экскурсия в интерактивный музей занимательной науки «ЛабиритУм» (12.04.2017);  - посещение концерта в Мариинском театре «Малер. Симфония №8» (15.04.2017);  - посещение балета «Жар-птица» в Мариинском театре (16.04.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Сегова Ю.С.;  заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Вантула С.В. |
| **3** | Рассмотрениевозможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Подготовлены информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в мае 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.  Анонсировались мероприятия на май и июнь 2017 года. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 2 занятия по программе «Волшебная бусинка».  Подготовлен План мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, состоящих на социальном обслуживании Центром на период июнь-август 2017 года, в который вошли 356 мероприятий.  Организованы и проведены:  - возложение цветов к блокадной подстанции и эвакогоспиталю (05.05.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (18.05.2017);  - Экскурсия в музей «Вселенная воды» (18.05.20170;  - День семейного отдыха в Александровском парке (25.05.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Сегова Ю.С.;  заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажа  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Кустова Л.Н.;  заведующий отделением психолого-педагогической помощи Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Толмачёва Е.И. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в июне 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.  Анонсировались мероприятия на июнь и июль 2017 года. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 4 занятия по программе «Волшебная бусинка».  В рамках Плана мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, получающих социальные услуги Центра, организованы и проведены:  - посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.06.2017);  - экскурсия в музей гигиены (06.06.2017);  - экскурсия в Летний сад (06.06.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С. Пушкина (07.06.2017);  - экскурсия в Приморский парк Победы с посещением праздника Папин день (11.06.2017);  - экскурсия с посещением домика Петра I (09.06.2017);  - посещение Пискарёвского кладбища (15.06.2017);  - экскурсия в Ботанический сад (19.06.2017);  - экскурсия по мемориалам Великой Отечественной войны «Мемориалы памяти» (22.06.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Сегова Ю.С.;  заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажа  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Кустова Л.Н.;  заведующий отделением психолого-педагогической помощи Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Толмачёва Е.И. |
| **3** | Рассмотрениевозможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в июле 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.  Анонсировались мероприятия на июль и август 2017 года. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 4 занятия по программе «Волшебная бусинка».  В рамках Плана мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, получающих социальные услуги Центра, организованы и проведены:  - посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.06.2017);  - посещение зоопарка (04.07.2017);  - экскурсия в Петергоф (06.07.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (07.06.2017);  - День семейного отдыха с посещением Приморского парка Победы (06.07.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (11.07.2017, 13.07.2017);  - пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (11.07.2017);  - посещение Парка 300-летия Санкт-Петербурга (11.07.2017/);  - экскурсия в Зоологический музей (12.07.2017);  - посещение музея «Сказкин дом» (13.07.2017);  - День семейного отдыха с посещением «Парада кораблей» (27.07.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Сегова Ю.С.;  заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажа  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Кустова Л.Н.;  заведующий социальной гостиницей для несовершеннолетних Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Васько И.А.;  заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Вантула С.В. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми  в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажа  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Кустова Л.Н. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в августе 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.  Анонсировались мероприятия на август и сентябрь 2017 года. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 5 занятий по программе «Волшебная бусинка».  В рамках Плана мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, получающих социальные услуги Центра, организованы и проведены:  - прогулка «История Овсянниковского сада» (02.08.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (02.08.2017, 10.08.2017);  - экскурсия в музей железнодорожного транспорта (07.08.2017);  - посещение зоопарка (08.08.2017);  - День семейного отдыха с посещением Ботанического сада (10.08.2017);  - посещение музея «Сказкин дом» (10.08.2017);  - экскурсия в музей артиллерии (17.08.2017);  - пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (22.08.2017);  - День семейного отдыха с посещением парка «Новая Голландия» (23.08.2017);  - экскурсия в парк «Волшебная миля» (28.08.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Сегова Ю.С.;  заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажа  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Кустова Л.Н.;  заведующий социальной гостиницей для несовершеннолетних Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Васько И.А.;  заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Вантула С.В.;  заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающего службу социального сопровождения семей, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Подлужная Г.В. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми  в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажа  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Кустова Л.Н. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в сентябре 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.  Анонсировались мероприятия на сентябрь и октябрь 2017 года. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 4 занятия по программе «Волшебная бусинка».  В рамках Плана мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, получающих социальные услуги Центра, организованы и проведены:  - экскурсия на теплоходе по рекам и каналам Санкт-Петербурга на тему «Люблю тебя, Петра творенье…» (08.09.2017);  - экскурсия в музей полиции (12.09.2017).  - | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Меджидова Р.Р.;  заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающего службу социального сопровождения семей, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Подлужная Г.В. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми  в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажа  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Кустова Л.Н.;  заведующий отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Меджидова Р.Р.; |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А.. |