**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества работы**

**по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в январе 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Соловьёва А.В. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка». Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, начата разработка документации программы по бисероплетению «Волшебная бусинка». В рамках пилотного проекта проведены 2 занятия.Организованы и проведены:- посещение праздника в Большом концертном зале «Октябрьский» «Новогоднее представление «Барбоскины» (03.01.2017);- посещение спектакля Санкт-Петербургского академического театра имени Ленсовета «Малыш и Карлсон» (05.01.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (12.01.2017);- посещение спектакля «Щелкунчик» (22.01.2017);- экскурсия в музей обороны Ленинграда (25.01.2017). | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетнихСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Сегова Ю.С.; заведующий стационарными подразделениями Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Васько И.А. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр осуществляет содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Начата подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Соловьёва А.В. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в феврале 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.Анонсировались мероприятия на февраль, март и апрель 2017 года.Отчеты о прошедших мероприятиях за февраль. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Соловьёва А.В |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, начата разработка документации программы по бисероплетению «Волшебная бусинка». В рамках пилотного проекта проведены 2 занятия.Организованы и проведены:- посещение концерта памяти В.С. Высоцкого в кинотеатре «Аврора» (01.02.2017);- посещение спектакля «Дюймовочка» в Театре марионеток им. Деммени (04-05.02.2017);- посещение экспозиция «Музей Варежки» с участием в мастер-классе (08.02.2017);- посещение балета «Жизель» в ДК им. Ленсовета (13.02.2017);- посещение экскурсии по Александро-Невской Лавре (14.02.2017);- посещение спектакля «Паяцы» в Михайловском театре (16.02.2017);- посещение экспозиции военно-морского музея (16.02.2017). | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетнихСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Сегова Ю.С.; заведующий стационарными подразделениями Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Васько И.А.;заведующий отделением социально-правовой помощи Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Нестерова Н.Б.;заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Вантула С.В.;заведующий отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Антонова Н.А. |
| **3** | Рассмотрениевозможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр осуществляет содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Продолжена подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Соловьёва А.В. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в марте 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.Анонсировались мероприятия на март и апрель 2017 года.Отчеты о прошедших мероприятиях за март. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Соловьёва А.В |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, начата разработка документации программы по бисероплетению «Волшебная бусинка». В рамках пилотного проекта проведены 2 занятия.Организованы и проведены:- экскурсия в музей «Петровская акватория» (09.03.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С. Пушкина (09.03.2017);- экскурсия в музей «Гранд Макет Россия» (27.03.2017);- экскурсия в Центральный военно-морской музей (30.03.2017);- экскурсия в Шереметевский дворец - Музей музыки (30.03.2017). | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетнихСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Сегова Ю.С.; заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажаСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Кустова Л.Н.;заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Вантула С.В. |
| **3** | Рассмотрениевозможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр осуществляет содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Подготовлены информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Соловьёва А.В. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в апреле 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.Анонсировались мероприятия на апрель и май 2017 года.Отчеты о прошедших мероприятиях за апрель, в том числе проведённых в рамках антинаркотического месячника. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, подготовлена документация программы по бисероплетению «Волшебная бусинка». В рамках пилотного проекта проведены 2 занятия.Организованы и проведены:- экскурсия в Планетарий (31.03.2014);- экскурсия в музей Петербургского метрополитена (31.03.2017);- экскурсия в Музей иллюзий (31.03.2017);- экскурсия в Эрмитаж (06.04.2017);- посещение оперы Мариинского театра «Женщина без тени» (07.04.2017);- экскурсия в пожарную часть №7 Центрального района (10.04.2017);- экскурсия в интерактивный музей занимательной науки «ЛабиритУм» (12.04.2017);- посещение концерта в Мариинском театре «Малер. Симфония №8» (15.04.2017);- посещение балета «Жар-птица» в Мариинском театре (16.04.2017). | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетнихСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Сегова Ю.С.; заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Вантула С.В. |
| **3** | Рассмотрениевозможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Подготовлены информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в мае 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.Анонсировались мероприятия на май и июнь 2017 года. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 2 занятия по программе «Волшебная бусинка». Подготовлен План мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, состоящих на социальном обслуживании Центром на период июнь-август 2017 года, в который вошли 356 мероприятий.Организованы и проведены:- возложение цветов к блокадной подстанции и эвакогоспиталю (05.05.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (18.05.2017);- Экскурсия в музей «Вселенная воды» (18.05.20170;- День семейного отдыха в Александровском парке (25.05.2017). | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетнихСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Сегова Ю.С.; заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажаСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Кустова Л.Н.; заведующий отделением психолого-педагогической помощи Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Толмачёва Е.И. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в июне 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.Анонсировались мероприятия на июнь и июль 2017 года. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 4 занятия по программе «Волшебная бусинка». В рамках Плана мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, получающих социальные услуги Центра, организованы и проведены:- посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.06.2017);- экскурсия в музей гигиены (06.06.2017);- экскурсия в Летний сад (06.06.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С. Пушкина (07.06.2017);- экскурсия в Приморский парк Победы с посещением праздника Папин день (11.06.2017);- экскурсия с посещением домика Петра I (09.06.2017);- посещение Пискарёвского кладбища (15.06.2017);- экскурсия в Ботанический сад (19.06.2017);- экскурсия по мемориалам Великой Отечественной войны «Мемориалы памяти» (22.06.2017). | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетнихСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Сегова Ю.С.; заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажаСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Кустова Л.Н.; заведующий отделением психолого-педагогической помощи Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Толмачёва Е.И. |
| **3** | Рассмотрениевозможности организации на базе Центра услуг логопеда | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в июле 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.Анонсировались мероприятия на июль и август 2017 года. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 4 занятия по программе «Волшебная бусинка». В рамках Плана мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, получающих социальные услуги Центра, организованы и проведены:- посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.06.2017);- посещение зоопарка (04.07.2017);- экскурсия в Петергоф (06.07.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (07.06.2017);- День семейного отдыха с посещением Приморского парка Победы (06.07.2017);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (11.07.2017, 13.07.2017);- пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (11.07.2017);- посещение Парка 300-летия Санкт-Петербурга (11.07.2017/);- экскурсия в Зоологический музей (12.07.2017);- посещение музея «Сказкин дом» (13.07.2017);- День семейного отдыха с посещением «Парада кораблей» (27.07.2017). | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетнихСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Сегова Ю.С.; заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажаСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Кустова Л.Н.; заведующий социальной гостиницей для несовершеннолетних Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Васько И.А.;заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Вантула С.В. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда  | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажаСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Кустова Л.Н. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в августе 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.Анонсировались мероприятия на август и сентябрь 2017 года. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 5 занятий по программе «Волшебная бусинка». В рамках Плана мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, получающих социальные услуги Центра, организованы и проведены:- прогулка «История Овсянниковского сада» (02.08.2017);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (02.08.2017, 10.08.2017);- экскурсия в музей железнодорожного транспорта (07.08.2017);- посещение зоопарка (08.08.2017);- День семейного отдыха с посещением Ботанического сада (10.08.2017);- посещение музея «Сказкин дом» (10.08.2017);- экскурсия в музей артиллерии (17.08.2017);- пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (22.08.2017);- День семейного отдыха с посещением парка «Новая Голландия» (23.08.2017);- экскурсия в парк «Волшебная миля» (28.08.2017). | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетнихСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Сегова Ю.С.; заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажаСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Кустова Л.Н.; заведующий социальной гостиницей для несовершеннолетних Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Васько И.А.;заведующий отделением социально-правовой помощи №2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Вантула С.В.;заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающего службу социального сопровождения семей, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Подлужная Г.В. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда  | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажаСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Кустова Л.Н. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А.. |

**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в сентябре 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | На интернет-сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление медицинской деятельности.Анонсировались мероприятия на сентябрь и октябрь 2017 года. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних, проведены 4 занятия по программе «Волшебная бусинка». В рамках Плана мероприятий по организации летнего отдыха детей и подростков из семей, получающих социальные услуги Центра, организованы и проведены:- экскурсия на теплоходе по рекам и каналам Санкт-Петербурга на тему «Люблю тебя, Петра творенье…» (08.09.2017);- экскурсия в музей полиции (12.09.2017).-  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Меджидова Р.Р.;заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающего службу социального сопровождения семей, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Подлужная Г.В. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда  | Центр оказывает содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий отделением дневного пребывания и социального патронажаСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Кустова Л.Н.;заведующий отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Меджидова Р.Р.; |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | Информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга размещены на стендах Центра.  | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А.. |