**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**за 2017 и 2018 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Мероприятие** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | **Выполнено в полном объёме.**  На сайте Центра уточнена информация  об отсутствии лицензий на осуществление образовательной и медицинской деятельности.  В течение 2017 года и 2018 года на сайте Центра осуществлялось анонсирование проведения мероприятий. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | **Выполнено в полном объёме.**  Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних разработана программа «Волшебная бусинка».  В течение 2017 года и 2018 года в рамках программы проведены 86 занятия, в которых приняли участие 125 несовершеннолетних.  **Выполнено в полном объёме.**  В течение 2017 года и 2018 года организованы и проведены 176 мероприятий.  **2017 год:**  - посещение праздника в Большом концертном зале «Октябрьский» «Новогоднее представление «Барбоскины» (03.01.2017);  - посещение спектакля Санкт-Петербургского академического театра имени Ленсовета «Малыш и Карлсон» (05.01.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (12.01.2017);  - посещение спектакля «Щелкунчик» (22.01.2017);  - экскурсия в музей обороны Ленинграда (25.01.2017);  - посещение концерта памяти В.С.Высоцкого в кинотеатре «Аврора» (01.02.2017);  - посещение спектакля «Дюймовочка» в Театре марионеток им. Деммени (04.02.2017);  - посещение спектакля «Дюймовочка» в Театре марионеток им. Деммени (05.02.2017);  - посещение экспозиция «Музей Варежки» с участием в мастер-классе (08.02.2017);  - посещение балета «Жизель» в ДК им. Ленсовета (13.02.2017);  - посещение экскурсии по Александро-Невской Лавре (14.02.2017);  - посещение спектакля «Паяцы» в Михайловском театре (16.02.2017);  - посещение экспозиции военно-морского музея (16.02.2017);  - экскурсия в музей «Петровская акватория» (09.03.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (09.03.2017);  - экскурсия в музей «Гранд Макет Россия» (27.03.2017);  - экскурсия в Центральный военно-морской музей (30.03.2017);  - экскурсия в Шереметевский дворец - Музей музыки (30.03.2017);  - экскурсия в Планетарий (31.03.2014);  - экскурсия в музей Петербургского метрополитена (31.03.2017);  - экскурсия в Музей иллюзий (31.03.2017);  - экскурсия в Эрмитаж (06.04.2017);  - посещение оперы Мариинского театра «Женщина без тени» (07.04.2017);  - экскурсия в пожарную часть №7 Центрального района (10.04.2017);  - экскурсия в интерактивный музей занимательной науки «ЛабиритУм» (12.04.2017);  - посещение концерта в Мариинском театре «Малер. Симфония №8» (15.04.2017);  - посещение балета «Жар-птица» в Мариинском театре (16.04.2017);  - возложение цветов к блокадной подстанции и эвакогоспиталю (05.05.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (18.05.2017);  - экскурсия в музей «Вселенная воды» (18.05.20170;  - День семейного отдыха в Александровском парке (25.05.2017).  - посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.06.2017);  - экскурсия в музей гигиены (06.06.2017);  - экскурсия в Летний сад (06.06.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (07.06.2017);  - экскурсия с посещением домика Петра I (09.06.2017);  - экскурсия в Приморский парк Победы с посещением праздника Папин день (11.06.2017);  - посещение Пискарёвского кладбища (15.06.2017);  - экскурсия в Ботанический сад (19.06.2017);  - экскурсия по мемориалам Великой Отечественной войны «Мемориалы памяти» (22.06.2017);  - посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.07.2017);  - посещение зоопарка (04.07.2017);  - экскурсия в Петергоф (06.07.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (06.07.2017);  - День семейного отдыха с посещением Приморского парка Победы (06.07.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (11.07.2017);  - пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (11.07.2017);  - посещение Парка 300-летия Санкт-Петербурга (11.07.2017);  - экскурсия в Зоологический музей (12.07.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина  (13.07.2017);  - посещение музея «Сказкин дом» (13.07.2017);  - День семейного отдыха с посещением «Парада кораблей» (27.07.2017).  - прогулка «История Овсянниковского сада» (02.08.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (02.08.2017);  - экскурсия в музей железнодорожного транспорта (07.08.2017);  - посещение зоопарка (08.08.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина  (10.08.2017);  - День семейного отдыха с посещением Ботанического сада (10.08.2017);  - посещение музея «Сказкин дом» (10.08.2017);  - экскурсия в музей артиллерии (17.08.2017);  - пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (22.08.2017);  - День семейного отдыха с посещением парка «Новая Голландия» (23.08.2017);  - экскурсия в парк «Волшебная миля» (28.08.2017);  - экскурсия на теплоходе по рекам и каналам Санкт-Петербурга на тему «Люблю тебя, Петра творенье…» (08.09.2017);  - экскурсия в музей полиции (12.09.2017);  - экскурсия в Эрмитаж (05.10.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (05.10.2017);  - посещение премьеры фильма Юрия Грымова «Три сестры» и творческой встречи с режиссером и актерами Ирина Мазуркевич и Натали Юра в кинотеатре «Аврора» (10.10.2017);  - посещение театра «Алеко» (14.10.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (24.10.2017);  - экскурсия на крейсер Аврора (01.11.2017);  - посещение театра «Сказкин дом» (02.11.2017);  - экскурсии в Зоологический музей (02.11.2017);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (09.11.2017);  - посещение музея-театра «Алеко» (11.11.2017);  - посещение музея-театра «Алеко» (14.11.2017);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (16.11.2017);  - экскурсия в Музей музыки (13.12.2017);  - посещение музея-театра «Алеко» (16.12.2017);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (22.12.2017);  - экскурсия в Ботанический сад (25.12.2017);  - посещение Планетария (25.12.2017);  - посещение «Музея варежки» (29.12.2017).  **2018 год**  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (11.01.2018);  - экскурсии в музей обороны и блокады Ленинграда (24.01.2018);  - экскурсия в «Музей варежки» с проведением мастер-класса (07.02.2018);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (08.02.2018);  - экскурсия в музей А.С.Пушкина (08.02.2018);  - экскурсия в музей военного костюма (08.02.2018);  - экскурсия в музей цирка на Фонтанке (20.03.2018);  - экскурсия в Русский музей (20.03.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (22.03.2018);  - посещение Дельфинария ( 23.03.2018);  - экскурсия в «Музей варежки» с проведением квеста «Здравствуй, доктор Айболит!» (26.03.2018);  - экскурсия в Центральный военно-морской музей (27.03.2018);  - экскурсия в музей России «Моя история» (28.03.2018);  - посещение детского города профессий «Кидбург» (28.03.2018);  - экскурсия в Суворовское училище (28.03.2018);  - экскурсия в Аничков дворец (29.03.2018);  - экскурсия в Аничков дворец (03.04.2018);  - экскурсия в «Музей варежки» с проведением квеста «Там, на неведомых дорожках» (05.04.2018);  - посещение храма Спаса Нерукотворного Образа на Конюшенной площади (10.04.2018);  - экскурсия в Планетарий (11.04.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (12.04.2018);  - посещение музея-театра «Сказкин дом» (19.04.2018);  - посещение музея-театра «Алеко» (21.04.2018);  - посещение театра-студии «Карлсон хаус» (25.04.2018);  - экскурсия в «Музей варежки» с проведением мастер-класса (26.04.2018);  - возложение цветов к мемориальной доске эвакогоспиталя (07.05.2018);  - возложение цветов на Аллее героев в Парке Победы (08.05.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (10.05.2018);  - День семейного отдыха в Таврическом саду «Наша дружная семья» (15.05.2018);  - семейный праздник «Безопасное лето» (16.05.2018);  - экскурсия в Зоологический музей (18.05.2018);  - посещение спектакля «Про Марью царевну и ледяное царство» музея-театра «Алеко» (20.05.2018);  - экскурсия в парк «Новая Голландия» (24.05.2018);  - День семейного отдыха «Прогулка в Летнем саду» (24.05.2018);  - спортивный квест «Найди сокровища» в Таврическом саду (24.05.2018);  - квест по истории Санкт-Петербурга» в Петропавловской крепости (31.05.2018);  - День семейного отдыха в библиотеке (01.06.2018);  - День семейного отдыха в боулинге «Спортивная семья» (01.06.2018);  - День семейного отдыха с посещением парка на Елагином острове (07.06.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (14.06.2018);  - посещение ЛабиринтУМ (14.06.2018);  - посещение Дельфинария (15.06.2018);  - экскурсия в ботанический сад (18.06.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (19.06.2018);  - экскурсия в музей живых бабочек 2Миндо2 (19.06.2018);  - соревнование по городкам в саду «Сан-Галли» (26.06.2018);  - экскурсия в зоопарк (28.06.2018);  - экскурсия в Ботанический сад (02.07.2018);  - День семейного отдыха с посещением Приморского парка Победы (05.07.2018);  - Экскурсия в Зоологический музей (12.07.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (12.07.2018);  - экскурсия в Петропавловскую крепость (12.07.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (17.07.2018);  - экскурсия в Ботанический сад (23.07.2018);  - экскурсия в Военно-исторический музей(25.07.2018);  - посещение веревочного парка (25.07.2018);  - день семейного отдыха с посещением парада кораблей (27.07.2018);  - посещение интерактивной тематической площадки ДПС (31.07.2018);  - экскурсия на крейсер «Аврора» (01.08.2018);  - экскурсия в Петергоф (07.08.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (07.08.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (09.08.2018);  - экскурсия в Летний сад (22.08.2018);  - посещение Кидбурга (23.08.2018);  - занятие «школы здоровья» с посещением музея кошек (30.08.2018);  - посещение цирка в Автово (01.09.2018);  - посещение Кидбурга (06.09.2018);  - час семейного отдыха «Люблю тебя Петра творенье!» с организованной экскурсией по рекам и канала (06.09.2018);  - посещение детской библиотеки имени Некрасова «Блокадный Ленинград» (07.09.2018);  - мастер-класс в стеклодувной мастерской ЦПКиО им. Кирова (12.09.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (13.09.2018);  - посещение Музея истории полиции (13.09.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (13.09.2018);  - экскурсия в Петродворец (19.09.2018);  - посещение Музея иллюзий (27.09.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (02.10.2018);  - посещение спектакля «Вперёд, котёнок» (04.10.2018);  - экскурсия в Дельфинарий ( 05.10.2018);  - экскурсия в музей «Вселенная воды» (11.10.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (11.10.2018);  - посещение Центрального военно-морского музея (25.10.2018);  - посещение музея бабочек «Миндо» (25.10.2018);  - посещение театра «Сказкин дом» (25.10.2018);  - экскурсия в Государственный музей политической истории России (30.10.2018);  - посещение балета «Щелкунчик» во Дворце культуры имени Ленсовета (31.10.2018);  - посещение цирка в Автово (01.11.2018);  - посещение спектакля театра «Сказкин дом» (01.11.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (08.11.2018); - экскурсия в этнографический музей (08.11.2018);  - экскурсия в музей городского транспорта (16.11.2018);  - посещение концерта в Кронштадте «Обниму тебя я нежно, мама» (23.11.2018);  - экскурсия в Центральный военно-морской музей (29.11.2018);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (13.12.2018). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  все зав. подразделений Центра |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | **Выполнено в полном объёме.**  В течение 2017 года и 2018 года Центр оказывал содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующие структурными подразделениями Центра. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | **Выполнено в полном объёме.**  Подготовлены информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга.  Информационные материалы размещены на стендах Центра, предоставлялись гражданам, состоящим на социальном обслуживании. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |

**Директор Т.В. Лаврова**