

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения
«Центр социальной помощи семье и детям
Центрального района Санкт-Петербурга»



Т.В. Лаврова

20 19

**Положение
об отделении помощи женщинам,
оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее – Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» (далее – Центр).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, законами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, администрации Центрального района Санкт-Петербурга, уставом Центра и настоящим Положением.

1.3. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, доступности, адресности, конфиденциальности, приоритета интересов клиента и добровольности его решения о получении услуг.

1.4. Непосредственное руководство деятельностью Отделения осуществляет заведующий отделением, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Центра, по согласованию с администрацией Центрального района Санкт-Петербурга

1.5. В период отсутствия заведующего Отделением временное исполнение его обязанностей может быть возложено приказом директора Центра на специалиста Отделения.

1.6. Распорядок работы Отделения, работа заведующего и специалистов регламентируется в соответствии с их должностными инструкциями и правилами внутреннего распорядка Центра.

1.7. Услуги, предоставляемые Отделением, оказываются на безвозмездной и платной основах. Социальные услуги безвозмездно оказываются несовершеннолетним и признанным находящимися в социально опасном положении семьям с несовершеннолетними детьми.

1.8. Внешний контроль и методическое обеспечение деятельности Отделения осуществляется отделом социальной защиты населения администрации Центрального района.

2. Основные цели и задачи деятельности Отделения

2.1. Отделение создано с целью:

2.1.1. предоставления комплекса социальных услуг зарегистрированным и проживающим в Санкт-Петербурге женщинам и членам их семей, в том числе несовершеннолетним беременным, несовершеннолетним матерям с детьми, женщинам, осужденным к мере наказания, не связанной с изоляцией от общества (условный срок

наказания, отсрочка наказания), оказавшимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

2.1.2 проведения профилактики безнадзорности, социального сиротства и правонарушений зарегистрированных и проживающих в Санкт-Петербурге несовершеннолетних, защиты их прав.

2.2. Для достижения указанных целей Отделение решает задачи:

2.2.1. выявляет зарегистрированных и проживающих в Санкт-Петербурге граждан, семьи с несовершеннолетними детьми, нуждающиеся в социальной помощи поддержке, определяет их потребности в социальных услугах;

2.2.2. оказывает социальную поддержку женщинам и членам их семей в мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации;

2.2.3. содействует в восстановлении социального статуса женщин, повышении стрессоустойчивости и психологической культуры женщин в сфере межличностного, семейного и родительского общения.

2.2.4. оказывает помощь в нормализации отношений в семье, создании благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских, детско-родительских и внутрисемейных отношений, оказывает содействие в предоставлении мер социальной помощи и государственной социальной помощи;

2.2.5. организует проведение мероприятий по профилактике безнадзорности, социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав;

2.2.6. организует проведение индивидуальной и (или) групповой профилактической работы с несовершеннолетними для устранения деформаций в развитии и формирования у них социально-значимых мотиваций;

2.2.7. разрабатывает адресные социальные программы, направленные на совершенствование реабилитационного процесса, профилактику правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

2.2.8. осуществляет социальный патронаж и социальное сопровождение граждан, семей, получающих социальные услуги.

3. Условия и порядок социального обслуживания

3.1. Категории граждан, обслуживаемых Отделением:

3.1.1. женщины, освобожденные из мест лишения свободы, осужденные к мерам наказания, не связанным с изоляцией от общества (условно с испытательным сроком или отсрочка исполнения приговора);

3.1.2. женщины, пострадавшие от любых форм насилия;

3.1.3. беременные, в том числе несовершеннолетние;

3.1.4. женщины с несовершеннолетними детьми, в том числе несовершеннолетние матери, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении;

3.2. Прием на социальное обслуживание Отделением осуществляется на основании признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания», и его индивидуальной программы предоставления социальных услуг при предоставлении документов:

- копии распоряжения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- копии индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- договора о предоставлении социальных услуг;

- копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорта, свидетельства о рождении);

- справки о регистрации (форма N 9);

- справки о доходах или копии трудовой книжки;

- акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи.

3.3. Перечень социальных услуг, предоставляемых Отделением, соответствует региональному перечню государственных услуг администраций районов Санкт-Петербурга.

3.4. Отделение оказывает социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырёх часов: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги.

3.5. Продолжительность социального обслуживания Отделением определяется договором о предоставлении социальных услуг.

3.6. Снятие граждан с социального обслуживания Отделением осуществляется в случае:

- заявления законного представителя (родителя, опекуна или попечителя) несовершеннолетнего (завершение реабилитационной работы с несовершеннолетним);
- истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- перемены места жительства;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

4. Организация деятельности Отделения

4.1. Выявляет нуждающихся в социальной помощи и поддержке граждан, семьи с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, определяет их потребность в социальных услугах.

4.2. Осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав в соответствии с государственным заданием Центра.

4.3. Осуществляет социальное обслуживание граждан на индивидуальной и (или) групповой основе.

4.4. Проводит индивидуальную и (или) групповую профилактическую работу с несовершеннолетними, в том числе путем содействия организации их досуга, развития творческих способностей в кружках, клубах, спортивных секциях.

4.5. Формирует у несовершеннолетних социально-значимые мотивации, навыки общения, здорового образа жизни, общежитейские навыки и умения.

4.6. Оказывает содействие в организации оздоровления, отдыха и временного трудоустройства несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании.

4.7. Реализует мероприятия адресных социальных программ, направленных на совершенствование реабилитационного процесса, формирование здорового образа жизни, санитарно-гигиеническое просвещение, профилактику правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, защиту их прав.

4.8. Участвует в организации и проведении тематических и анимационных мероприятий, Семейных гостиных, Семейных клубов, Групп поддержки.

4.9. Консультирует граждан по вопросам получения полагающихся им льгот, пособий, компенсаций и других выплат в соответствии с законодательством РФ, профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.

4.10. Информировывает граждан об услугах Центра и предоставляет социально-значимую информацию.

4.11. Взаимодействует с государственными органами и организациями, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для совместного решения вопросов социального обслуживания и оказания социальной помощи семье и детям.

4.12. Участвует в работе межведомственных групп, комиссий, совещаний, супервизий по профилю деятельности Отделения.