

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения
«Центр социальной помощи семье и детям
Центрального района Санкт-Петербурга»

Т.В. Лаврова



14.07.2019

Положение об отделении приема и консультаций граждан

1. Общие положения

1.1. Отделение приема и консультаций граждан (далее - Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» (далее - Центр).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, администрации Центрального района Санкт-Петербурга, Уставом Центра и настоящим Положением.

1.3. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, доступности, адресности, конфиденциальности, приоритета интересов гражданина и добровольности его решения о получении социальных услуг.

1.4. Непосредственное руководство деятельностью Отделения осуществляет заведующий Отделением, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Центра по согласованию с администрацией Центрального района Санкт-Петербурга.

1.5. В период отсутствия заведующего Отделением временное исполнение его обязанностей может быть возложено приказом директора Центра на специалиста Отделения.

1.6. Распорядок работы Отделения, работа заведующего Отделением и специалистов Отделения регламентируется в соответствии с их должностными инструкциями и правилами внутреннего трудового распорядка Центра.

1.7. Социальные услуги, предоставляемые Отделением, оказываются на безвозмездной основе.

1.8. Внешний контроль и методическое обеспечение деятельности Отделения осуществляется отделом социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга.

2. Основные цели и задачи деятельности Отделения

2.1. Отделение создано с целью:

2.1.1. осуществления социального мониторинга и выявления потребности в социальных услугах у отдельных категорий граждан, семей с несовершеннолетними детьми, зарегистрированных и проживающих в Санкт-Петербурге, беженцев и вынужденных переселенцев, зарегистрированных по месту пребывания в Центральном районе Санкт-Петербурга;

2.1.2. осуществления консультирования и информирования граждан по социально-правовым вопросам.

2.2. Для достижения указанных целей Отделение решает задачи:

2.2.1. выявляет граждан, семьи с несовершеннолетними детьми, нуждающиеся в социальной помощи и поддержке, зарегистрированные и проживающие в Санкт-Петербурге, определяет их потребность в социальных услугах;

2.2.2. осуществляет профилактику безнадзорности, социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, защиту их прав.

2.2.3. содействует мобилизации собственных возможностей граждан для преодоления трудных жизненных ситуаций и (или) социально опасного положения;

2.2.4. предоставляет населению социально-значимую информацию;

2.2.5. контролирует с целью повышения качества выполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

3. Условия и порядок социального обслуживания

3.1. Категории граждан, обслуживаемых Отделением:

- семьи, имеющие несовершеннолетних детей, отдельные категории граждан, зарегистрированные и проживающие в Санкт-Петербурге, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, выявленные по личным обращениям и (или) по письменным сообщениям субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (органов опеки и попечительства, учреждений образования, социальной защиты населения, органов внутренних дел, медицинских учреждений и др.).

3.2. Перечень социальных услуг, предоставляемых Центром, соответствует региональному перечню государственных услуг администраций районов Санкт-Петербурга.

3.3. Отделение оказывает социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырёх часов: социально-бытовые, социально-правовые, срочные социальные услуги.

4. Организация деятельности Отделения

4.1. Выявляет нуждающихся в социальной помощи и поддержке граждан, семьи с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, определяет их потребность в социальных услугах.

4.2. Осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав в соответствии с государственным заданием Центра.

4.3. Организует и проводит первичный выход в адрес и социально-бытовое обследование гражданина, семьи, выявление причин имеющейся трудной жизненной ситуации и (или) социально опасного положения, личностных особенностей членов семьи, специфики их окружения и других характеристик семейной ситуации.

4.4. Создает и корректирует базу данных граждан, обратившихся в Центр за социальной помощью.

4.5. Формирует личные дела граждан, осуществляет сбор первичного пакета необходимых документов.

4.6. Информировывает граждан об услугах Центра, предоставляет другую социально-значимую информацию.

4.7. Консультирует граждан по вопросам получения полагающихся им льгот, пособий, компенсаций и других выплат в соответствии с законодательством РФ, профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.

4.8. Оказывает юридическую помощь для решения вопросов, входящих в компетенцию Отделения.

4.9. Проводит индивидуальную и (или) групповую профилактическую работу с несовершеннолетними, оказывает содействие в организации их оздоровления, отдыха и занятости.

4.10. Реализует мероприятия адресных социальных программ, направленных на совершенствование реабилитационного процесса.

4.11. Участвует в организации и проведении тематических и анимационных мероприятий, Семейных гостиных, Семейных клубов.

4.12. Взаимодействует с государственными органами и организациями, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для совместного решения вопросов социального обслуживания и оказания социальной помощи семье и детям.

4.13. Участвует в работе межведомственных групп, комиссий, совещаний, супервизий по профилю деятельности Отделения.