

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества их работы¹**

1. По формам социального обслуживания населения:

- стационарная (41 организация);
- полустационарная (53 организации);
- надомная (19 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (16 организаций);
- группа 2 – Центры социальной помощи семье и детям (16 организаций);
- группа 3 – Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (6 организаций);
- группа 4 – Негосударственные организации социального обслуживания населения и одна федеральная организация, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (31 организация).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2018 году независимая оценка проведена в 69 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2018 году.

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Стационарная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг				Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	4. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	7,50	3,00	4,95	29,81
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	14,11	7,47	3,00	4,95	29,52
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	7,46	2,98	4,91	29,18
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	6,96	2,96	5,00	29,08
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,30	6,48	2,76	5,00	28,54
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	7,46	2,66	5,00	28,43
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	7,22	3,00	5,00	28,43
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	6,00	3,00	5,00	28,24
8	Межрегиональный Фонд «Центр реабилитации «Дом надежды на горе»	14,26	6,00	2,95	5,00	28,21

9	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	14,45	5,87	2,45	5,00	27,77
10	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	13,90	6,00	2,78	5,00	27,68
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»	14,26	5,36	3,00	5,00	27,62
12	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	11,83	7,94	2,70	5,00	27,46
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	14,17	5,40	2,75	4,90	27,21
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»	14,13	5,90	2,14	5,00	27,17
15	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»	13,90	6,00	2,25	5,00	27,15
16	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	12,90	6,50	2,35	4,93	26,68
17	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»	13,78	4,97	3,00	4,90	26,64
18	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»	13,50	6,00	2,12	4,99	26,61
19	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	11,90	6,88	2,91	4,91	26,60
20	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»	11,94	6,39	3,00	5,00	26,33
21	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	13,90	5,27	2,14	5,00	26,31
22	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»	12,30	6,00	3,00	5,00	26,30
23	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	13,70	5,30	2,20	4,99	26,19

24	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»	11,76	6,47	2,86	5,00	26,09
25	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	12,17	5,86	3,00	5,00	26,03
26	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	11,90	6,50	2,57	4,89	25,86
27	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район)	12,89	4,95	2,84	5,00	25,67
28	Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение»	14,00	4,50	2,07	5,00	25,57
29	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района»	13,17	4,84	2,59	4,90	25,50
30	СПб ГБУСОН «Центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	10,00	6,41	2,98	5,00	24,39
31	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» Социальный приют «Детский ковчег»	12,40	4,80	2,00	4,99	24,19
32	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	11,90	4,59	2,58	5,00	24,07
33	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	11,00	4,95	3,00	5,00	23,95
34	СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	10,00	6,00	3,00	4,91	23,91
35	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района»	10,27	5,48	2,92	5,00	23,67
36	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	10,50	5,27	2,04	5,00	22,81
37	Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «ЮСИ»	10,00	4,50	3,00	5,00	22,50

38	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	9,98	5,50	2,05	4,88	22,41
39	Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии (ФОНД)	8,90	5,00	2,67	5,00	21,57
40	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»	6,60	5,50	3,00	4,96	20,06

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Полустационарная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	7,50	1,56	3,00	5,00	31,41
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	14,11	7,47	1,64	3,00	5,00	31,21
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	6,96	1,70	2,96	5,00	30,78
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	13,99	6,87	1,74	3,00	5,00	30,60
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»	14,30	6,48	1,86	2,76	5,00	30,40
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»	14,24	6,44	1,67	3,00	5,00	30,35
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	7,46	1,20	2,98	4,86	30,34
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	7,22	1,74	3,00	5,00	30,17
9	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	6,00	1,79	3,00	5,00	30,02

10	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	7,46	1,57	2,66	5,00	30,00
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	14,45	5,87	1,83	2,45	5,00	29,60
12	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	13,90	6,00	1,85	2,78	5,00	29,53
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»	14,26	5,36	1,75	3,00	5,00	29,37
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»	12,07	7,50	1,78	2,85	5,00	29,20
15	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	11,83	7,94	1,70	2,70	5,00	29,16
16	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»	14,13	5,90	1,85	2,14	5,00	29,02
17	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»	13,23	6,00	1,68	3,00	5,00	28,91
18	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	13,70	5,60	1,90	2,30	4,99	28,49
19	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»	12,68	6,83	1,55	2,40	5,00	28,46
20	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»	13,78	4,97	1,61	3,00	5,00	28,36
21	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	14,17	5,40	1,11	2,75	4,79	28,22
22	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»	12,51	6,42	1,75	2,47	5,00	28,14
23	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»	11,94	6,39	1,79	3,00	5,00	28,12
24	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»	12,30	6,00	1,71	3,00	5,00	28,01

24	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	12,54	6,40	1,20	3,00	4,82	27,95
25	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	12,29	5,97	1,70	3,00	5,00	27,95
26	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	12,17	5,86	1,91	3,00	5,00	27,94
27	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»	11,76	6,47	1,79	2,86	5,00	27,87
28	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	11,90	6,50	2,00	2,57	4,80	27,78
29	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	13,70	5,30	1,55	2,20	4,99	27,74
30	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	12,90	6,50	0,90	2,35	5,00	27,64
31	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»	11,90	6,80	1,42	2,50	4,99	27,62
32	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район)	12,89	4,95	1,75	2,84	5,00	27,43
33	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»	12,02	5,50	1,87	3,00	5,00	27,39
34	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	13,00	5,20	1,73	2,45	5,00	27,38
35	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	11,90	6,88	0,75	2,91	4,90	27,34

36	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»	11,13	6,32	1,76	2,95	5,00	27,16
37	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»	11,90	6,15	1,74	2,07	5,00	26,85
38	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района»	11,71	5,86	1,61	2,67	5,00	26,84
39	Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	10,20	7,00	1,90	2,65	5,00	26,74
40	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейский район»	13,17	4,84	1,07	2,59	4,83	26,50
41	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	11,90	4,59	2,00	2,58	5,00	26,07
42	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	10,00	6,41	1,62	2,98	5,00	26,01
43	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних для несовершеннолетних «Воспитательный Дом» (Кировский район)	10,00	6,00	1,62	3,00	5,00	25,61
44	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	11,00	4,95	1,54	3,00	5,00	25,49
45	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района»	10,27	5,48	1,77	2,92	5,00	25,44
46	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»	10,70	5,46	1,77	2,13	5,00	25,05
47	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	11,70	4,50	1,10	2,00	5,00	24,30

48	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	9,10	5,50	0,71	3,00	5,00	23,31
49	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	9,30	5,00	1,82	2,00	5,00	23,12
50	Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу!»	8,50	4,50	1,82	2,50	5,00	22,32
51	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»	8,80	4,50	1,00	2,00	5,00	21,30
52	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	4,33	3,50	1,51	3,00	5,00	17,34

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Надомная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	2,00	1,56	3,00	4,94	25,86
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	1,96	1,70	2,96	4,93	25,71
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	1,00	1,79	3,00	5,00	25,02
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	1,96	1,20	2,98	4,99	24,96
5	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»	13,90	2,00	1,72	2,27	5,00	24,89
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	1,72	1,74	3,00	5,00	24,67
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	1,96	1,57	2,66	5,00	24,50
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	12,29	1,97	1,70	3,00	5,00	23,95

9	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	13,00	1,70	1,73	2,45	5,00	23,88
10	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»	12,51	1,92	1,75	2,47	5,00	23,64
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	12,54	1,90	1,20	3,00	5,00	23,63
12	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»	12,70	2,00	1,66	2,93	4,00	23,29
13	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	12,90	2,00	0,90	2,35	5,00	23,15
14	Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования взрослых «Институт политики детства и прикладной социальной работы»	12,70	2,00	1,74	2,00	4,00	22,44
15	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»	10,90	1,78	1,72	2,44	5,00	21,84
16	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»	9,90	2,00	1,57	2,30	5,00	20,77
17	Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «ЮСИ»	10,00	1,00	1,70	3,00	4,78	20,48
18	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	9,10	2,00	0,71	3,00	4,70	19,51
19	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	4,33	1,00	1,51	3,00	5,00	14,84

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	7,50	1,56	3,00	5,00	31,41
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	14,11	7,47	1,64	3,00	5,00	31,21
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	6,96	1,70	2,96	5,00	30,78
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	13,99	6,87	1,74	3,00	5,00	30,60
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	7,46	1,20	2,98	4,87	30,35
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	7,22	1,74	3,00	5,00	30,17
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	6,00	1,79	3,00	5,00	30,02
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	7,46	1,57	2,66	5,00	30,00
9	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	11,83	7,94	1,70	2,70	5,00	29,16

10	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»	12,00	7,50	1,78	2,85	5,00	29,13
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»	13,23	6,00	1,68	3,00	5,00	28,91
12	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»	12,68	6,83	1,55	2,40	5,00	28,46
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»	12,51	6,42	1,75	2,47	5,00	28,14
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	12,54	6,40	1,20	3,00	4,83	27,96
15	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	12,29	5,97	1,70	3,00	5,00	27,95
16	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»	11,13	6,32	1,76	2,95	5,00	27,16

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры социальной помощи семье и детям

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»	14,30	6,48	1,86	2,76	5,00	30,40
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»	14,24	6,44	1,67	3,00	5,00	30,35
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района»	14,45	5,87	1,83	2,45	5,00	29,60
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»	14,26	5,36	1,75	3,00	5,00	29,37
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»	14,13	5,90	1,85	2,14	5,00	29,02
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»	13,78	4,97	1,61	3,00	5,00	28,36
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	14,17	5,40	1,11	2,75	4,81	28,24
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Московский район»	11,94	6,39	1,79	3,00	5,00	28,12

9	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»	12,30	6,00	1,71	3,00	5,00	28,01
10	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	12,17	5,86	1,91	3,00	5,00	27,94
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»	11,76	6,47	1,79	2,86	5,00	27,87
12	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район)»	12,89	4,95	1,75	2,84	5,00	27,43
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района»	12,02	5,50	1,87	3,00	5,00	27,39
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»	11,71	5,86	1,61	2,67	5,00	26,84
15	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям (Адмиралтейский район)»	13,17	4,84	1,07	2,59	4,84	26,51
16	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района»	10,27	5,48	1,77	2,92	5,00	25,44

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	11,90	6,50	2,00	2,57	4,82	27,79
2	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	11,90	6,88	0,75	2,91	4,90	27,34
3	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	11,90	4,59	2,00	2,58	5,00	26,07
4	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	10,00	6,41	1,62	2,98	5,00	26,01
5	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	10,00	6,00	1,62	3,00	5,00	25,61
6	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	11,00	4,95	1,54	3,00	5,00	25,49

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Негосударственные организации социального обслуживания населения
и одна федеральная организация, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»	13,90	7,50	1,72	2,27	5,00	30,39
2	Межрегиональный фонд центр реабилитации «Дом Надежды на Горе»	14,26	6,00	1,88	2,95	5,00	30,08
3	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	13,90	6,00	1,85	2,78	5,00	29,53
4	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	13,70	5,60	1,90	2,30	4,99	28,49
5	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	13,90	5,27	1,89	2,14	5,00	28,20
6	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»	13,50	6,00	1,44	2,12	5,00	28,05
7	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	13,70	5,30	1,55	2,20	4,99	27,74

8	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	12,90	6,50	0,90	2,35	5,00	27,64
9	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»	11,90	6,80	1,42	2,50	4,99	27,62
10	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	13,00	5,20	1,73	2,45	5,00	27,38
11	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»	13,90	6,00	-	2,25	5,00	27,15
12	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»	11,90	6,15	1,74	2,07	5,00	26,85
13	Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	10,20	7,00	1,90	2,65	5,00	26,74
14	Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение»	14,00	4,50	0,73	2,07	5,00	26,30
15	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» Социальный приют «Детский ковчег»	12,40	4,80	1,55	2,00	4,99	25,74
16	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»	10,70	5,46	1,77	2,13	5,00	25,05
17	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»	10,90	4,78	1,72	2,44	5,00	24,84
18	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»	9,90	6,00	1,57	2,30	5,00	24,76
19	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	10,50	5,27	1,67	2,04	5,00	24,47

20	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	11,70	4,50	1,10	2,00	5,00	24,30
21	Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «ЮСИ»	10,00	4,50	1,70	3,00	5,00	24,20
22	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	9,10	5,50	0,71	3,00	5,00	23,31
23	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»	12,70	2	1,66	2,93	4	23,29
24	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	9,30	5,00	1,82	2,00	5,00	23,12
25	Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования взрослых «Институт политики детства и прикладной социальной работы»	12,70	2,00	1,74	2,00	4,00	22,44
26	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	9,98	5,50	0,00	2,05	4,85	22,38
27	Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу!»	8,50	4,50	1,82	2,50	5,00	22,32
28	Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской diakонии (ФОНД)	8,90	5,00	0,57	2,67	5,00	22,14
29	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»	6,60	5,50	1,70	3,00	5,00	21,79
30	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»	8,80	4,50	1,00	2,00	5,00	21,30
31	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	4,33	3,50	1,51	3,00	5,00	17,34