



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации  
Центрального района Санкт-Петербурга

А.Н. Карлов

20 20 г.

**ОТЧЁТ**  
**о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)**  
**Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения**  
**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**  
**на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов**  
**в 2020 году**

Дата утверждения государственного задания 18.12.2019.

Дата (даты) изменения государственного задания: отсутствуют.

1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказываемых государственных услуг

Таблица 1

| № п/п | Наименование государственной услуги (работы)                     | Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы) | Единица измерения показателя | Значение показателя в соответствии с государственным заданием |  |               | Фактически достигнутое значение показателя | Отклонение (от редакции государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного года) | Причина отклонения  |
|-------|--|---|------------------------------|---|--|---------------|--|---|---|
|       |  |   |                              | первоначальная редакция государственного задания              | измененная редакция государственного задания |               |  |   |   |
|       |  |   |                              |   | Изменение № 1                                | Изменение № 2 |  |   |   |
| 1     | 2  | 3   | 4                            | 5   | 6  | 7             | 8  | 9   | 10  |
| 1.    | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | Численность граждан, получивших социальные услуги                               | человек                      | 3508  | -  | -             | 4074                                       | 566   | Отклонение в сторону увеличения от установленных показателей объема государственной услуги составляет 16%.<br>Причина отклонения: - выявление и увеличение числа граждан, |

|    |  |   |         |    |   |   |    |   |  |
|----|--|---|---------|----|---|---|----|---|--|
|    |  |   |         |    |   |   |    |   | <p>обратившихся в Центр за предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме, в том числе из семей, признанных находящимися в социально опасном положении;</p> <p>- увеличение числа граждан, обратившихся за предоставлением срочных социальных услуг, в том числе в связи с введением режима ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).</p> |
| 2. | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 32 | - | - | 37 | 5 | <p>Отклонение в сторону увеличения от установленных показателей объема государственной услуги составляет 15,6 %.</p> <p>Причина отклонения:</p> <p>- увеличение числа несовершеннолетних, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, в том числе</p>  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | из семей, признанных находящимися в социально опасном положении;<br>- результативность работы стационарных отделений Центра по преодолению семьей трудной жизненной ситуации;<br>- возвращение ребёнка в семью до окончания возможного срока его временного проживания в стационаре. |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказываемых государственных услуг

Таблица 2

| № п/п | Наименование государственной услуги (работы)                     | Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы)   | Единица измерения показателя | Значение показателя в соответствии с государственным заданием |  |               | Фактически достигнутое значение показателя | Отклонение (от редакции государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного года) | Причина отклонения   |
|-------|--|---|------------------------------|---|--|---------------|--|---|--|
|       |  |   |                              | первоначальная редакция государственного задания              | измененная редакция государственного задания |               |  |   |  |
|       |  |   |                              |   | Изменение № 1                                | Изменение № 2 |  |   |  |
| 1     | 2  | 3   | 4                            | 5   | 6  | 7             | 8  | 9   | 10   |
| 1.    | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | Доля граждан, получивших социальную услугу в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением | Процент                      | 100   | -  | -             | 116  | 16  | Отклонение в сторону увеличения от установленного показателя объема государственной услуги составляет 16 %.<br>Причина отклонения: выявление и увеличение числа граждан, |

|  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | социальных услуг в организации социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  | обратившихся в Центр за предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме, в том числе из семей, признанных находящимися в социально опасном положении;<br>- увеличение числа граждан, обратившихся за предоставлением срочных социальных услуг, в том числе в связи с введением режима ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).<br>На социальном обслуживании в 2020 году находились 593 семьи, в том числе 97 семей признанных находящимися в социально опасном положении, что составляет 16,4% от всех семей, получивших социальные услуги Центра. |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|

|    |  |  |         |    |   |   |     |   |   |
|----|--|--|---------|----|---|---|-----|---|---|
| 2. | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | Удовлетворенность получателей социальных услуг оказанными социальными услугами | Процент | 99 | - | - | 100 | 1 | Отклонение в сторону увеличения от установленных показателей объема составляет 1 %, что не превышает 5% от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным. Причина отклонения: проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности Центра при предоставлении социального обслуживания; внедрение в практику современных форм и методов социальной работы, повышение квалификации кадров |
| 3. | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги      | Процент | 99 | - | - | 95  | - | Отклонение от установленного объема показателя государственной услуги составляет 4 %, что не превышает 5% от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.   |

|   |  |  |         |     |   |   |       |      |  |
|---|--|--|---------|-----|---|---|-------|------|--|
|   |  |  |         |     |   |   |       |      | ное задание считается выполненным.<br>Причина отклонения: увольнение сотрудников по личным мотивам.                                  |
| 4 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 100 | - | - | 100   | 0    | Отклонение от установленного показателя объема государственной услуги отсутствует (0%).  |
| 5 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | Количество нарушений санитарного законодательства в отчётном году при проведении проверок  | Процент | 0   | - | - | 0     | 0    | Отклонение от установленного показателя объема государственной услуги отсутствует (0%).  |
| 6 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме     | Доля граждан, получивших социальную услугу в организациях социального обслуживания, в общем числе  | Процент | 100 | - | - | 115,6 | 15,6 | Отклонение в сторону увеличения от установленных показателей объема государственной услуги составляет 15,6 %.<br>Причина отклонения: |

|   |  |   |         |    |   |   |     |   |  |  |
|---|--|---|---------|----|---|---|-----|---|--|--|
|   |  | граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания |         |    |   |   |     |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- увеличение числа несовершеннолетних, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, в том числе из семей, признанных находящимися в социально опасном положении;</li> <li>- результативность работы стационарных отделений Центра по преодолению семьей трудной жизненной ситуации;</li> <li>- возвращение ребёнка в семью до окончания возможного срока его временного проживания в стационаре</li> </ul> |
| 7 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги                   | Процент | 95 | - | - | 95  | 0 | Отклонение от установленных показателей объема государственной услуги отсутствует (0%).                                  |  |
| 8 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется               | Процент | 99 | - | - | 100 | 1 | Отклонение в сторону увеличения от установленных показателей объема составляет 1 %, что не превышает 5% от установленных |  |

|   |  |  |         |    |   |   |     |   |   |
|---|--|--|---------|----|---|---|-----|---|---|
|   |  | исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) |         |    |   |   |     |   | показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.<br>Причина отклонения: проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности Центра при предоставлении социального обслуживания; внедрение в практику современных форм и методов социальной работы, повышение квалификации кадров |
| 9 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме | Удовлетворенность получателей социальных услуг оказанными социальными услугами   | Процент | 99 | - | - | 100 | 1 | Отклонение в сторону увеличения объема государственной услуги от установленных показателей объема составляет 1 %, что не превышает 5% от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.<br>Причина отклонения: проведение мероприятий,  |



|    |  |   |         |   |   |   |   |   |  |
|----|--|---|---------|---|---|---|---|---|--|
|    |  |   |         |   |   |   |   |   | направленных на совершенствование деятельности Центра при предоставлении социального обслуживания; внедрение в практику современных форм и методов социальной работы, повышение квалификации кадров. |
| 10 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме | Количество нарушений санитарного законодательства в отчётном году при проведении проверок | Процент | 0 | - | - | 0 | 0 | Отклонение от установленного показателя объема государственной услуги отсутствует (0%).  |

3. Иная информация, необходимая для осуществления контроля выполнения государственного задания:

Контроль выполнения государственного задания осуществляется в порядке, установленном государственным заданием, в том числе путем рассмотрения и анализа отчета о выполнении государственного задания на основании постановления Правительства Санкт-Петербурга от 20.01.2011 №63 «О порядке формирования государственных заданий для государственных учреждений Санкт-Петербурга и порядке финансового обеспечения выполнения государственных заданий».

Осуществляется мониторинг социального обслуживания граждан СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга № 50-р от 02.03.2015 «О порядке ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга».

Директор



Т. В. Лаврова

Пронумеровано, прошито и скреплено печатью

на 8 (восемь) листах

Директор  Т.В. Лаврова

