**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**за 2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Мероприятие** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра | **Выполнено.**  На сайте Центра уточнена информация  об отсутствии лицензий на осуществление образовательной и медицинской деятельности.  В течение 2017 года на сайте Центра ежемесячно осуществлялся анонс проведения мероприятий. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».  Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | **Выполнено.**  Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних разработана программа «Волшебная бусинка».  В течение 2017 года в рамках программы проведены 40 занятий, в которых приняли участие 62 несовершеннолетних.  **Выполнено.**  В течение 2017 года организованы и проведены 83 мероприятия:  - посещение праздника в Большом концертном зале «Октябрьский» «Новогоднее представление «Барбоскины» (03.01.2017);  - посещение спектакля Санкт-Петербургского академического театра имени Ленсовета «Малыш и Карлсон» (05.01.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (12.01.2017);  - посещение спектакля «Щелкунчик» (22.01.2017);  - экскурсия в музей обороны Ленинграда (25.01.2017);  - посещение концерта памяти В.С.Высоцкого в кинотеатре «Аврора» (01.02.2017);  - посещение спектакля «Дюймовочка» в Театре марионеток им. Деммени (04.02.2017);  - посещение спектакля «Дюймовочка» в Театре марионеток им. Деммени (05.02.2017);  - посещение экспозиция «Музей Варежки» с участием в мастер-классе (08.02.2017);  - посещение балета «Жизель» в ДК им. Ленсовета (13.02.2017);  - посещение экскурсии по Александро-Невской Лавре (14.02.2017);  - посещение спектакля «Паяцы» в Михайловском театре (16.02.2017);  - посещение экспозиции военно-морского музея (16.02.2017);  - экскурсия в музей «Петровская акватория» (09.03.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (09.03.2017);  - экскурсия в музей «Гранд Макет Россия» (27.03.2017);  - экскурсия в Центральный военно-морской музей (30.03.2017);  - экскурсия в Шереметевский дворец - Музей музыки (30.03.2017);  - экскурсия в Планетарий (31.03.2014);  - экскурсия в музей Петербургского метрополитена (31.03.2017);  - экскурсия в Музей иллюзий (31.03.2017);  - экскурсия в Эрмитаж (06.04.2017);  - посещение оперы Мариинского театра «Женщина без тени» (07.04.2017);  - экскурсия в пожарную часть №7 Центрального района (10.04.2017);  - экскурсия в интерактивный музей занимательной науки «ЛабиритУм» (12.04.2017);  - посещение концерта в Мариинском театре «Малер. Симфония №8» (15.04.2017);  - посещение балета «Жар-птица» в Мариинском театре (16.04.2017);  - возложение цветов к блокадной подстанции и эвакогоспиталю (05.05.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (18.05.2017);  - Экскурсия в музей «Вселенная воды» (18.05.20170;  - День семейного отдыха в Александровском парке (25.05.2017).  - посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.06.2017);  - экскурсия в музей гигиены (06.06.2017);  - экскурсия в Летний сад (06.06.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (07.06.2017);  - экскурсия с посещением домика Петра I (09.06.2017);  - экскурсия в Приморский парк Победы с посещением праздника Папин день (11.06.2017);  - - посещение Пискарёвского кладбища (15.06.2017);  - экскурсия в Ботанический сад (19.06.2017);  - экскурсия по мемориалам Великой Отечественной войны «Мемориалы памяти» (22.06.2017);  - посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.07.2017);  - посещение зоопарка (04.07.2017);  - экскурсия в Петергоф (06.07.2017);  - экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (06.07.2017);  - День семейного отдыха с посещением Приморского парка Победы (06.07.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (11.07.2017);  - пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (11.07.2017);  - посещение Парка 300-летия Санкт-Петербурга (11.07.2017);  - экскурсия в Зоологический музей (12.07.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина  (13.07.2017);  - посещение музея «Сказкин дом» (13.07.2017);  - День семейного отдыха с посещением «Парада кораблей» (27.07.2017).  - прогулка «История Овсянниковского сада» (02.08.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (02.08.2017);  - экскурсия в музей железнодорожного транспорта (07.08.2017);  - посещение зоопарка (08.08.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина  (10.08.2017);  - День семейного отдыха с посещением Ботанического сада (10.08.2017);  - посещение музея «Сказкин дом» (10.08.2017);  - экскурсия в музей артиллерии (17.08.2017);  - пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (22.08.2017);  - День семейного отдыха с посещением парка «Новая Голландия» (23.08.2017);  - экскурсия в парк «Волшебная миля» (28.08.2017);  - экскурсия на теплоходе по рекам и каналам Санкт-Петербурга на тему «Люблю тебя, Петра творенье…» (08.09.2017);  - экскурсия в музей полиции (12.09.2017);  - экскурсия в Эрмитаж (05.10.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (05.10.2017);  - посещение премьеры фильма Юрия Грымова «Три сестры» и творческой встречи с режиссером и актерами Ирина Мазуркевич и Натали Юра в кинотеатре «Аврора» (10.10.2017);  - посещение театра «Алеко» (14.10.2017);  - экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (24.10.2017);  - экскурсия на крейсер Аврора (01.11.2017);  - посещение театра «Сказкин дом» (02.11.2017);  - экскурсии в Зоологический музей (02.11.2017);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (09.11.2017);  - посещение музея-театра «Алеко» (11.11.2017);  - посещение музея-театра «Алеко» (14.11.2017);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (16.11.2017);  - экскурсия в Музей музыки (13.12.2017);  - посещение музея-театра «Алеко» (16.12.2017);  - посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (22.12.2017);  - экскурсия в Ботанический сад (25.12.2017);  - посещение Планетария (25.12.2017);  - посещение Музея варежки (29.12.2017). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующие структурными подразделениями Центра. |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда | **Выполнено.**  В течение 2017 года Центр оказывал содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.  На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующие структурными подразделениями Центра. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | **Выполнено.**  Подготовлены информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга.  Информационные материалы размещены на стендах Центра, предоставлялись гражданам, состоящим на социальном обслуживании. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лысачёва М.А. |

**Директор Т.В.Лаврова**