**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2016 году**

**независимой оценки качества работы по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**за 2017 и 2018 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Мероприятие** | **Ответственный** |
| **1** | Актуализация информации на сайте Центра  | **Выполнено в полном объёме.**На сайте Центра уточнена информация об отсутствии лицензий на осуществление образовательной и медицинской деятельности.В течение 2017 года и 2018 года на сайте Центра осуществлялось анонсирование проведения мероприятий. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждениясоциального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А. |
| **2** | Разработка документации и проведение занятий для детей по программе по бисероплетению «Волшебная бусинка».Организация и проведение экскурсий с увеличением их числа в летний период. | **Выполнено в полном объёме.** Для расширения спектра досуговой активности детей, состоящих на социальном обслуживании отделением дневного пребывания несовершеннолетних разработана программа «Волшебная бусинка». В течение 2017 года и 2018 года в рамках программы проведены 86 занятия, в которых приняли участие 125 несовершеннолетних.**Выполнено в полном объёме.**В течение 2017 года и 2018 года организованы и проведены 176 мероприятий.**2017 год:**- посещение праздника в Большом концертном зале «Октябрьский» «Новогоднее представление «Барбоскины» (03.01.2017);- посещение спектакля Санкт-Петербургского академического театра имени Ленсовета «Малыш и Карлсон» (05.01.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (12.01.2017);- посещение спектакля «Щелкунчик» (22.01.2017);- экскурсия в музей обороны Ленинграда (25.01.2017);- посещение концерта памяти В.С.Высоцкого в кинотеатре «Аврора» (01.02.2017);- посещение спектакля «Дюймовочка» в Театре марионеток им. Деммени (04.02.2017);- посещение спектакля «Дюймовочка» в Театре марионеток им. Деммени (05.02.2017);- посещение экспозиция «Музей Варежки» с участием в мастер-классе (08.02.2017);- посещение балета «Жизель» в ДК им. Ленсовета (13.02.2017);- посещение экскурсии по Александро-Невской Лавре (14.02.2017);- посещение спектакля «Паяцы» в Михайловском театре (16.02.2017);- посещение экспозиции военно-морского музея (16.02.2017);- экскурсия в музей «Петровская акватория» (09.03.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (09.03.2017);- экскурсия в музей «Гранд Макет Россия» (27.03.2017);- экскурсия в Центральный военно-морской музей (30.03.2017);- экскурсия в Шереметевский дворец - Музей музыки (30.03.2017);- экскурсия в Планетарий (31.03.2014);- экскурсия в музей Петербургского метрополитена (31.03.2017);- экскурсия в Музей иллюзий (31.03.2017);- экскурсия в Эрмитаж (06.04.2017);- посещение оперы Мариинского театра «Женщина без тени» (07.04.2017);- экскурсия в пожарную часть №7 Центрального района (10.04.2017);- экскурсия в интерактивный музей занимательной науки «ЛабиритУм» (12.04.2017);- посещение концерта в Мариинском театре «Малер. Симфония №8» (15.04.2017);- посещение балета «Жар-птица» в Мариинском театре (16.04.2017);- возложение цветов к блокадной подстанции и эвакогоспиталю (05.05.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (18.05.2017);- экскурсия в музей «Вселенная воды» (18.05.20170;- День семейного отдыха в Александровском парке (25.05.2017).- посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.06.2017);- экскурсия в музей гигиены (06.06.2017);- экскурсия в Летний сад (06.06.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (07.06.2017);- экскурсия с посещением домика Петра I (09.06.2017);- экскурсия в Приморский парк Победы с посещением праздника Папин день (11.06.2017);- посещение Пискарёвского кладбища (15.06.2017);- экскурсия в Ботанический сад (19.06.2017);- экскурсия по мемориалам Великой Отечественной войны «Мемориалы памяти» (22.06.2017);- посещение спектакля «Мюнхгаузен» ТЮЗ им. Акимова (01.07.2017);- посещение зоопарка (04.07.2017);- экскурсия в Петергоф (06.07.2017);- экскурсия в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (06.07.2017);- День семейного отдыха с посещением Приморского парка Победы (06.07.2017);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (11.07.2017);- пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (11.07.2017);- посещение Парка 300-летия Санкт-Петербурга (11.07.2017);- экскурсия в Зоологический музей (12.07.2017);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (13.07.2017);- посещение музея «Сказкин дом» (13.07.2017);- День семейного отдыха с посещением «Парада кораблей» (27.07.2017).- прогулка «История Овсянниковского сада» (02.08.2017);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (02.08.2017);- экскурсия в музей железнодорожного транспорта (07.08.2017);- посещение зоопарка (08.08.2017);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (10.08.2017);- День семейного отдыха с посещением Ботанического сада (10.08.2017);- посещение музея «Сказкин дом» (10.08.2017);- экскурсия в музей артиллерии (17.08.2017);- пешеходная прогулка с проведением беседы «История Некрасовского сада (22.08.2017);- День семейного отдыха с посещением парка «Новая Голландия» (23.08.2017);- экскурсия в парк «Волшебная миля» (28.08.2017);- экскурсия на теплоходе по рекам и каналам Санкт-Петербурга на тему «Люблю тебя, Петра творенье…» (08.09.2017);- экскурсия в музей полиции (12.09.2017);- экскурсия в Эрмитаж (05.10.2017);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (05.10.2017);- посещение премьеры фильма Юрия Грымова «Три сестры» и творческой встречи с режиссером и актерами Ирина Мазуркевич и Натали Юра в кинотеатре «Аврора» (10.10.2017);- посещение театра «Алеко» (14.10.2017);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (24.10.2017);- экскурсия на крейсер Аврора (01.11.2017);- посещение театра «Сказкин дом» (02.11.2017);- экскурсии в Зоологический музей (02.11.2017);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (09.11.2017); - посещение музея-театра «Алеко» (11.11.2017);- посещение музея-театра «Алеко» (14.11.2017);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (16.11.2017); - экскурсия в Музей музыки (13.12.2017);- посещение музея-театра «Алеко» (16.12.2017);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (22.12.2017); - экскурсия в Ботанический сад (25.12.2017);- посещение Планетария (25.12.2017);- посещение «Музея варежки» (29.12.2017).**2018 год**- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (11.01.2018);- экскурсии в музей обороны и блокады Ленинграда (24.01.2018);- экскурсия в «Музей варежки» с проведением мастер-класса (07.02.2018);- экскурсии в Центральную городскую детскую библиотеку имени А.С.Пушкина (08.02.2018);- экскурсия в музей А.С.Пушкина (08.02.2018);- экскурсия в музей военного костюма (08.02.2018);- экскурсия в музей цирка на Фонтанке (20.03.2018);- экскурсия в Русский музей (20.03.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (22.03.2018);- посещение Дельфинария ( 23.03.2018);- экскурсия в «Музей варежки» с проведением квеста «Здравствуй, доктор Айболит!» (26.03.2018);- экскурсия в Центральный военно-морской музей (27.03.2018);- экскурсия в музей России «Моя история» (28.03.2018);- посещение детского города профессий «Кидбург» (28.03.2018);- экскурсия в Суворовское училище (28.03.2018);- экскурсия в Аничков дворец (29.03.2018);- экскурсия в Аничков дворец (03.04.2018);- экскурсия в «Музей варежки» с проведением квеста «Там, на неведомых дорожках» (05.04.2018);- посещение храма Спаса Нерукотворного Образа на Конюшенной площади (10.04.2018);- экскурсия в Планетарий (11.04.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (12.04.2018);- посещение музея-театра «Сказкин дом» (19.04.2018);- посещение музея-театра «Алеко» (21.04.2018);- посещение театра-студии «Карлсон хаус» (25.04.2018);- экскурсия в «Музей варежки» с проведением мастер-класса (26.04.2018);- возложение цветов к мемориальной доске эвакогоспиталя (07.05.2018);- возложение цветов на Аллее героев в Парке Победы (08.05.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (10.05.2018);- День семейного отдыха в Таврическом саду «Наша дружная семья» (15.05.2018);- семейный праздник «Безопасное лето» (16.05.2018);- экскурсия в Зоологический музей (18.05.2018);- посещение спектакля «Про Марью царевну и ледяное царство» музея-театра «Алеко» (20.05.2018);- экскурсия в парк «Новая Голландия» (24.05.2018);- День семейного отдыха «Прогулка в Летнем саду» (24.05.2018);- спортивный квест «Найди сокровища» в Таврическом саду (24.05.2018);- квест по истории Санкт-Петербурга» в Петропавловской крепости (31.05.2018);- День семейного отдыха в библиотеке (01.06.2018);- День семейного отдыха в боулинге «Спортивная семья» (01.06.2018);- День семейного отдыха с посещением парка на Елагином острове (07.06.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (14.06.2018);- посещение ЛабиринтУМ (14.06.2018);- посещение Дельфинария (15.06.2018);- экскурсия в ботанический сад (18.06.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (19.06.2018);- экскурсия в музей живых бабочек 2Миндо2 (19.06.2018);- соревнование по городкам в саду «Сан-Галли» (26.06.2018);- экскурсия в зоопарк (28.06.2018);- экскурсия в Ботанический сад (02.07.2018);- День семейного отдыха с посещением Приморского парка Победы (05.07.2018);- Экскурсия в Зоологический музей (12.07.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (12.07.2018);- экскурсия в Петропавловскую крепость (12.07.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (17.07.2018);- экскурсия в Ботанический сад (23.07.2018);- экскурсия в Военно-исторический музей(25.07.2018);- посещение веревочного парка (25.07.2018);- день семейного отдыха с посещением парада кораблей (27.07.2018);- посещение интерактивной тематической площадки ДПС (31.07.2018);- экскурсия на крейсер «Аврора» (01.08.2018);- экскурсия в Петергоф (07.08.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (07.08.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (09.08.2018);- экскурсия в Летний сад (22.08.2018);- посещение Кидбурга (23.08.2018);- занятие «школы здоровья» с посещением музея кошек (30.08.2018);- посещение цирка в Автово (01.09.2018);- посещение Кидбурга (06.09.2018);- час семейного отдыха «Люблю тебя Петра творенье!» с организованной экскурсией по рекам и канала (06.09.2018);- посещение детской библиотеки имени Некрасова «Блокадный Ленинград» (07.09.2018);- мастер-класс в стеклодувной мастерской ЦПКиО им. Кирова (12.09.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (13.09.2018);- посещение Музея истории полиции (13.09.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (13.09.2018);- экскурсия в Петродворец (19.09.2018);- посещение Музея иллюзий (27.09.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (02.10.2018);- посещение спектакля «Вперёд, котёнок» (04.10.2018);- экскурсия в Дельфинарий ( 05.10.2018);- экскурсия в музей «Вселенная воды» (11.10.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (11.10.2018);- посещение Центрального военно-морского музея (25.10.2018);- посещение музея бабочек «Миндо» (25.10.2018);- посещение театра «Сказкин дом» (25.10.2018);- экскурсия в Государственный музей политической истории России (30.10.2018);- посещение балета «Щелкунчик» во Дворце культуры имени Ленсовета (31.10.2018);- посещение цирка в Автово (01.11.2018);- посещение спектакля театра «Сказкин дом» (01.11.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (08.11.2018); - экскурсия в этнографический музей (08.11.2018);- экскурсия в музей городского транспорта (16.11.2018);- посещение концерта в Кронштадте «Обниму тебя я нежно, мама» (23.11.2018);- экскурсия в Центральный военно-морской музей (29.11.2018);- посещение Центральной городской детской библиотеки имени А.С.Пушкина (13.12.2018). |  Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;все зав. подразделений Центра |
| **3** | Рассмотрение возможности организации на базе Центра услуг логопеда  | **Выполнено в полном объёме.**В течение 2017 года и 2018 года Центр оказывал содействие семьям с детьми в получении услуг логопеда сторонними организациями.На базе Центра услуги логопеда не представляются ввиду отсутствия лицензии. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующие структурными подразделениями Центра. |
| **4** | Подготовка информационных материалов по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга | **Выполнено в полном объёме.**Подготовлены информационные материалы («Памятка») по предоставлению государственной социальной помощи и материальной помощи гражданам Санкт-Петербурга.Информационные материалы размещены на стендах Центра, предоставлялись гражданам, состоящим на социальном обслуживании. | Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лаврова Т.В.;заведующий организационно-методическим отделениемСанкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семьеи детям Центрального района Санкт-Петербурга»Лысачёва М.А. |

**Директор Т.В. Лаврова**