**Отчёт**

**о проведённых мероприятиях по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества работы**

**по совершенствованию деятельности**

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения**

**«Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»**

**в 2015 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Проведённые мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Организация и проведение анонимного анкетирования с целью своевременной коррекции и улучшения работы с клиентами | Центр организовал проведение ежемесячного анкетирования 20 человек, всего в 2015 году были проанкетированы 240 человек.  Кроме того, при приёме на социальное обслуживание заполнили анкету 178 человек, по результатам социального обслуживания дополнительно проведено анкетирование 184 человек.  Итого в 2015 году с целью своевременной коррекции и улучшения работы с клиентами проведён анализ 602 анкет. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В. |
| **2** | Организация и проведение технической учёбы на тему «Психология филантропии, или методы привлечения волонтёров» | С целью приобретения новой компетенции сотрудниками структурных подразделений Центра 05.09.2015 организована и проведена техническая учёба на тему «Психология филантропии, или методы привлечения волонтёров», в которой приняли участие 43 человека. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В. |
| **3** | Организация и проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников | В 2015 году в мероприятиях по повышению профессиональной переподготовки и повышения квалификации по 15 программам приняли участие 26 сотрудников Центра, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда: | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заведующий организационно-методическим отделением  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Соловьёва А.В. |
| **4** | Организация и проведение ремонта по адресу: Мучной пер., д.3 | В соответствии с планом при наличии финансирования ремонт планируется провести в 2018 году. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заместитель директора  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Якубовская О.А. |
| **5** | Установка парковок для велосипедов и детских колясок  по адресам:   * ул.Жуковского, д.59-61, лит.А; * Загородный, д.38, лит.Б | В июне 2015 года установлены парковки для велосипедов и детских колясок по адресам:   * ул.Жуковского, д.59-61, лит.А; * Загородный, д.38, лит.Б | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заместитель директора  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Якубовская О.А. |
| **6** | Реконструкция сайта Центра | Организована и проведена реконструкция сайта Центра: у граждан появилась возможность записаться на консультацию к специалисту или на участие в мероприятии, задать вопрос и получить ответ специалиста, отправить отзыв, представлен ведомственный перечень государственных услуг (работ). | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заместитель директора  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Нам И.П. |
| **7** | Изменение графика приёма клиентов | В соответствии с соглашением сторон, статьёй 72 Трудового кодекса Российской Федерации и приказом Центра № 122 от 27.05.2015 об изменении рабочего времени установлен рабочий день с режимом работы с 11.00 до 20.00 по понедельникам и средам отдельных специалистов:   * отделения приёма и консультаций граждан; * отделения дневного пребывания несовершеннолетних: * отделения психолого-педагогической помощи. | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  инспектор по кадрам  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Тульнева В.Д. |
| **8** | Создание условий для проведения индивидуального консультирования | Созданы условия для проведения индивидуального консультирования юрисконсультом Центра по адресу:  ул.Жуковского, д.59-61, каб. №43 | Директор  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Лаврова Т.В.;  заместитель директора  Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района  Санкт-Петербурга»  Нам И.П. |

**Директор Т.В.Лаврова**