

## УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского  
государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания населения  
«Центр социальной помощи семье и детям  
Центрального района Санкт-Петербурга»



Т.В. Лаврова

### Положение

#### об отделении психолого-педагогической помощи, включающем службу экстренной психологической помощи по телефону

##### 1. Общие положения

1.1. Отделение психолого-педагогической помощи, включающее службу экстренной психологической помощи по телефону (далее - Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» (далее - Центр).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, администрации Центрального района Санкт-Петербурга, Уставом Учреждения и настоящим Положением.

1.3. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, доступности, адресности, конфиденциальности, приоритета интересов гражданина и добровольности его решения о получении социальных услуг.

1.4. Непосредственное руководство деятельностью Отделения осуществляет заведующий Отделением, отвечающий требованиям квалификационных характеристик, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Центра по согласованию с администрацией Центрального района Санкт-Петербурга.

1.5. В период отсутствия заведующего Отделением временное исполнение его обязанностей может быть возложено приказом директора Центра на специалиста Отделения.

1.6. Распорядок работы Отделения, работа заведующего Отделением и специалистов Отделения регламентируется в соответствии с их должностными инструкциями и правилами внутреннего трудового распорядка Центра.

1.7. Услуги, предоставляемые Отделением, оказываются на безвозмездной и платной основе. Социальные услуги безвозмездно оказываются несовершеннолетним и признанным находящимися в социально опасном положении семьям с несовершеннолетними детьми.

1.8. Внешний контроль и методическое обеспечение деятельности Отделения осуществляется отделом социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга.

##### 2. Основные цели, задачи деятельности Отделения

2.1. Отделение создано с целью.

2.1.1. оказания в соответствии с государственным заданием Центра психолого-педагогической помощи (в том числе экстренной психологической помощи по телефону)

в решении проблем школьной дезадаптации зарегистрированных и проживающих в Санкт-Петербурге несовершеннолетних, снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии, повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

2.1.2. обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону гражданам, в том числе несовершеннолетним;

2.1.3. проведения профилактики безнадзорности, социального сиротства и правонарушений зарегистрированных и проживающих в Санкт-Петербурге несовершеннолетних, защиты их прав.

2.2. Для достижения указанных целей Отделение решает задачи:

2.2.1. выявляет зарегистрированные и проживающие в Санкт-Петербурге семьи с несовершеннолетними детьми в возрасте от 7 до 18 лет, нуждающиеся в социальной помощи и поддержке, определяет их потребности в социальных услугах;

2.2.2. содействует мобилизации собственных возможностей граждан для преодоления трудных жизненных ситуаций;

2.2.3. оказывает социальную помощь семьям с несовершеннолетними детьми в успешной адаптации ребенка в современном социуме, в улучшении семейной ситуации, преодолении конфликтов, нарушений детско-родительских и внутрисемейных отношений;

2.2.4. организует проведение мероприятий по профилактике безнадзорности, социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав;

2.2.5. организует проведение индивидуальной и (или) групповой профилактической работы с несовершеннолетними для устранения деформаций в развитии и формирования у них социально-значимых мотиваций;

2.2.6. оказывает психологическую помощь в форме индивидуального, семейного консультирования, тренингов и т.д.;

2.2.7. разрабатывает адресные социальные программы, направленные на совершенствование реабилитационного процесса, профилактику правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

2.2.8. осуществляет социальный патронаж и социальное сопровождение семей, получающих социальные услуги.

### **3. Условия и порядок социального обслуживания**

3.1. Категории граждан, обслуживаемых Отделением:

- семьи с несовершеннолетними детьми, в том числе школьного возраста, имеющие проблемы психолого-педагогического характера.

- граждане, нуждающиеся в оказании экстренной психологической помощи по телефону.

3.2. Приём на социальное обслуживание Отделением осуществляется на основании признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания», и его индивидуальной программы предоставления социальных услуг при предоставлении документов:

- копии распоряжения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- копии индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- договора о предоставлении социальных услуг;

- копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорта, свидетельства о рождении);

- справки о регистрации (форма N 9);

- справки о доходах или копии трудовой книжки;

- акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи.

3.3. Перечень социальных услуг, предоставляемых Отделением, соответствует региональному перечню государственных услуг администраций районов Санкт-Петербурга.

**3.4.** Отделение оказывает социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырёх часов: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги.

**3.5.** Продолжительность социального обслуживания Отделением определяется договором о предоставлении социальных услуг.

**3.6.** Снятие граждан с социального обслуживания Отделением осуществляется в случае:

- заявления законного представителя (родителя, опекуна или попечителя) несовершеннолетнего (завершение реабилитационной работы с несовершеннолетним);
- истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- перемены места жительства;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

#### **4. Организация деятельности Отделения**

**4.1.** Выявляет нуждающихся в социальной помощи и поддержке граждан, семьи с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, определяет их потребность в социальных услугах.

**4.2.** Осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав в соответствии с государственным заданием Центра, в том числе по телефону.

**4.3.** Оказывает помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании детей (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности, семейных конфликтов, методика семейного воспитания, межличностные и внутрисемейные отношения, психологическая коррекция нарушений общения у детей и др.).

**4.4.** Организует работу телефона доверия Центра.

**4.5.** Проводит индивидуальную и (или) групповую профилактическую работу с несовершеннолетними, в том числе путем содействия организации их досуга, развития творческих способностей в кружках, клубах, спортивных секциях.

**4.6.** Формирует у несовершеннолетних социально-значимые мотивации, навыки общения, здорового образа жизни, общежитийские навыки и умения.

**4.7.** Оказывает содействие в организации оздоровления, отдыха и временной занятости получающих социальные услуги несовершеннолетних.

**4.8.** Реализует мероприятия адресных социальных программ, направленных на совершенствование реабилитационного процесса, формирование здорового образа жизни, санитарно-гигиеническое просвещение, профилактику правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, защиту их прав.

**4.9.** Консультирует граждан по вопросам получения полагающихся им льгот, пособий, компенсаций и других выплат в соответствии с законодательством РФ, профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.

**4.10.** Информировывает граждан об услугах Центра и предоставляет социально-значимую информацию.

**4.11.** Участвует в организации и проведении тематических и анимационных мероприятий, Семейных гостиных, Семейных клубов.

**4.12.** Взаимодействует с государственными органами и организациями, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для совместного решения вопросов социального обслуживания и оказания социальной помощи семье и детям.

**4.13.** Участвует в работе межведомственных групп, комиссий, совещаний, супервизий по профилю деятельности Отделения.